

Samsung Care + للمملكة العربية السعودية ("KSA")

الشروط والأحكام

مرحبًا بكم في Samsung Care +

شكرًا لاختياركم Samsung Care +

عندما نستخدم كلمات "نحن" أو "لنا" في هذا المستند، فإننا نعني شركة Samsung Electronics Saudi Arabia Ltd، وهي مزود هذه الخطة. وعندما نستخدم كلمات "أنت" أو "لك"، فإننا نعني الشخص الذي اشترى الخطة.

هذا المستند (الشروط والأحكام) إلى جانب تأكيد الخطة هو اتفاقك معنا بشأن خطة Samsung Care +. يرجى قراءة كلا المستنديين بعناية والاحتفاظ بهما في مكان آمن للرجوع إليهما في المستقبل.

Samsung Care + هي خطة خدمة تساعد في حماية جهاز Samsung (الجهاز) الخاص بك من التلف العرضي وتلف الشاشة ومشاكل الضمان الممتد، كما هو موضح في الشروط والأحكام.

إذا توقف جهازك عن العمل ولكنه لم يتضرر، فقد يظل مشمولاً بضمان Samsung المحدود لمدة عامين أو بحقوقك بموجب قوانين المستهلك المحلية.

ضع في اعتبارك أن Samsung Care + لا تغطي الأضرار التي لا تؤثر على طريقة عمل جهازك، مثل الخدوش والانبعاجات وتغير اللون أو الشقوق التي تعتبر مجرد عيوب شكلية. أنت مسؤول عن العناية بجهازك لتجنب هذا النوع من الأضرار.

يحتوي هذا المستند على كل ما تحتاج إلى معرفته عن خطة Samsung Care + الخاصة بك، بما في ذلك ما تغطيه الخطة وكيفية تقديم مطالبة ومتى تنتهي الخطة.

إذا كانت لديك أي أسئلة حول خطتك، أو كنت بحاجة إلى مساعدة في تقديم مطالبة، أو كنت ترغب في معرفة المزيد عن ما تغطيه الخطة، يمكنك التواصل معنا في أي وقت من خلال موقع Samsung المحلي على www.samsung.com/support.

بالتسجيل في Samsung Care +، فإنك توافق على هذه الشروط والأحكام، بما في ذلك كيفية جمعنا لبياناتك الشخصية ومعالجتها من خلال موقعنا الإلكتروني. لمزيد من التفاصيل، يمكنك الاطلاع على سياسة الخصوصية الخاصة بنا على [./https://www.samsung.com/sa_en/info/privacy](https://www.samsung.com/sa_en/info/privacy).

خط Samsung Care

ملخص خط Samsung Care

Samsung Care+ SDH (1 سنة)

التغطية: سنة واحدة (1) تلف الشاشة			
تصنيف الأجهزة	رسوم الخدمة (شاملة ضريبة القيمة المضافة)	حد المطالبات	
الهواتف الذكية	99	سلسلة A المنخفضة (A0، A1)	مطالبة إصلاح واحدة فقط.
	99	سلسلة A/M المتوسطة (A2، A3)	
	99	سلسلة A العالية (A5 فما فوق)	
	189	سلسلة S: S، S+، S FE	
	189	سلسلة S Ultra، سلسلة S Edge	
	289	سلسلة Galaxy Z Flip	
	289	سلسلة Galaxy Z Fold	
الأجهزة اللوحية	99	سلسلة Tab A	
	99	Tab S و S FE و S Lite و Active Pro	
	189	Tab S+، S FE+، S Ultra	

Samsung Care+ ADH (سنتان)

التغطية: سنتان (2) ضد الأضرار العرضية			
تصنيف الجهاز	رسوم الخدمة (شاملة ضريبة القيمة المضافة)	حد المطالبات	
الهواتف الذكية	99	سلسلة A المنخفضة (A0، A1)	مطالبات إصلاح غير محدودة واستبدال واحد كحد أقصى لكل فترة الخطأ.
	99	سلسلة A/M المتوسطة (A2، A3)	
	99	سلسلة High A (A5 وما بعدها)	
	189	سلسلة S: S، S+، S FE	
	289	سلسلة S Ultra، سلسلة S Edge	
	399	سلسلة Galaxy Z Flip	
	399	سلسلة Galaxy Z Fold	
الأجهزة اللوحية	109	سلسلة Tab A	يشمل استبدال البطارية مجاناً مرة واحدة، بشرط

تأكيد مركز الخدمة المعتمد عطل البطارية.	109	Active و S Lite و S FE و Tab S Pro	
	189	Tab S+، S FE+، S Ultra	
	99	سلسلة Galaxy Watch	الأجهزة القابلة للارتداء
	99	سلسلة Galaxy Watch Ultra	
	59	Galaxy Buds	أجهزة السمع
	99	Galaxy Ring	Ring

Samsung Care + الدفع الشهري (حتى 36 شهراً)

التغطية: الدفع الشهري للأضرار العرضية والضمان الممتد (ينطبق الضمان الممتد من الشهر 25)			
تصنيف الجهاز	رسوم الخدمة (شاملة ضريبة القيمة المضافة)	حد المطالبات	
الهواتف الذكية	99	سلسلة A المنخفضة (A0، A1)	مطالبات إصلاح غير محدودة واستبدال واحد كحد أقصى، لكل فترة 12 شهراً متتالية.
	99	سلسلة A/M المتوسطة (A2، A3)	
	99	سلسلة High A (A5 فما فوق)	
	189	سلسلة S: S، S+، S FE	
	289	سلسلة S Ultra، سلسلة S Edge	
	399 ريال سعودي	سلسلة Galaxy Z Flip	
	399	سلسلة Galaxy Z Fold	
	109	سلسلة Tab A	
الأجهزة اللوحية	109	Active و S Lite و S FE و Tab S Pro	يشمل استبدال البطارية مجاناً مرة واحدة، بشرط أن يؤكد مركز الخدمة المعتمد عطل البطارية، وأن يؤكد أنه ليس بسبب عيب في التصنيع.
	189	Tab S+، S FE+، S Ultra	
	99	سلسلة Galaxy Watch	
الأجهزة القابلة للارتداء	99	سلسلة Galaxy Watch Ultra	
	59	Galaxy Buds	
أجهزة السمع	99	Galaxy Ring	Ring

نحتفظ بالحق، وفقاً لتقدير Samsung، في تغيير أو تعديل شروط هذه الخطة من وقت لآخر.

شراء Samsung Care +

إذا لم تشتري Samsung Care + عند شراء جهازك، فلا يزال بإمكانك شراء Samsung Care + في غضون 60 يوماً من تفعيل جهازك الجديد. يرجى التأكد من أن جهازك يفي بمتطلبات الأهلية الموضحة في قسم "الشروط العامة" من هذا المستند.

التصنيف: عام

تاريخ بدء الخطة

تبدأ خطتك في التاريخ المحدد في تأكيد خطتك.

مدة الخطة

تبدأ خطتك وتنتهي في التواريخ المحددة في تأكيد خطتك.

+Samsung Care خطة تغطية تلف الشاشة لمدة عام

- تستمر التغطية لمدة 12 شهرًا من تاريخ بدء السياسة (كما هو موضح في تأكيد خطتك)، أو حتى تصل إلى حد المطالبات، أيهما يأتي أولاً.

خطة +Samsung Care لمدة سنتين للتلف العرضي

- تستمر التغطية لمدة 24 شهرًا من تاريخ بدء السياسة (كما هو موضح في تأكيد خطتك).

خطة +Samsung Care للدفع الشهري

- تستمر التغطية لمدة تصل إلى 36 شهرًا من تاريخ بدء السياسة (كما هو موضح في تأكيد خطتك).
- تتجدد خطط الدفع الشهري تلقائيًا كل شهر طالما تم دفع رسوم خطتك.
- تبلغ المدة القصوى لهذه الخطط 36 شهرًا وتنتهي تلقائيًا بعد الشهر السادس والثلاثين، ما لم يتم إنهاؤها مبكرًا من قبلك أو من قبلنا.

الدفع

يتم دفع رسوم خطتك لمدة عام واحد وعامين مقدمًا عند شراء الخطة.

بالنسبة لخطط الدفع الشهرية، يتم تحصيل الدفعة الأولى من رسوم الخطة عند شراء الخطة. يجب سداد الدفعات الشهرية اللاحقة شهريًا في التواريخ المتفق عليها وفقًا لتأكيد خطتك من خلال طريقة الدفع التي اخترتها.

إلغاء الخطة

الإلغاء من جانبك

يمكنك إلغاء خطتك في غضون 30 يومًا من تاريخ بدء الخطة، كما هو موضح في تأكيد خطتك. إذا لم يتم تقديم أي مطالبات، فستتلقى استردادًا كاملاً.

الخطط لمدة عام و عامين:

- إذا قمت بالإلغاء بعد فترة 30 يومًا، فلن يتم رد أي مبلغ.

الخطط الشهرية:

- يمكنك إلغاء تجديد خطتك في أي وقت. سيتم الاحتفاظ بدفعة الشهر الحالي، ولن يتم فرض أي دفعات إضافية. سيستمر تغطية جهازك طوال المدة التي تم دفعها بالفعل.

الإنهاء من جانبنا

يمكننا إنهاء خطتك في أي وقت إذا لم تلتزم بالشروط والأحكام الموضحة في هذا المستند. ويشمل ذلك حالات مثل عدم دفع الرسوم أو إذا كان من الواضح أنك لا تعتني بجهازك بشكل مناسب بناءً على عدد المطالبات التي قدمتها.

يمكننا أيضًا إنهاء خطتك، ولن تتمكن من تقديم مطالبة أو استرداد الرسوم، في الحالات التالية:

- قدمت معلومات خاطئة أو غير كاملة عند شراء الخطة.
- قمت عمدًا بتحريف الحقائق أو لم تكشف عن تفاصيل مهمة.
- ارتكبت احتيالًا أو تصرفت بشكل غير أمين أو حاولت خداعنا.

قد نقوم أيضًا بإنهاء خطتك إذا كان هناك سجل مطالبات سلبي كبير بناءً على سجل مطالباتك، أو إذا كانت الزيادات في تكاليف التشغيل أو التضخم أو عوامل أخرى تجعل من غير المجدي تجاريًا بالنسبة لنا الاستمرار في توفير خطتك.

إذا قررنا إنهاء خطتك، فسوف نخطر كتيبًا على العنوان المسجل أو عنوان البريد الإلكتروني الذي قدمته. يرجى ملاحظة أننا لن نتحمل المسؤولية إذا قدمت لنا تفاصيل اتصال غير صحيحة أو قديمة، وقمنا بإرسال الإشعار إلى العنوان أو البريد الإلكتروني المسجل لدينا.

التغييرات التي يمكننا إجراؤها على هذه الخطة

قد نحتاج إلى تحديث شروط وأحكام هذه الخطة من وقت لآخر، على سبيل المثال، إذا حدث تغيير في القانون. قد تؤثر عوامل أخرى خارجة عن سيطرتنا أيضًا على أمور مثل رسوم خدمة المطالبات، والرسوم التي تدفعها مقابل التغطية أو تكلفة إدارة الخطة.

إذا قمنا بإجراء أي تغييرات، فسوف نخطر قبل 30 يومًا على الأقل. إذا لم تكن راضيًا عن التغييرات، فسيكون لديك خيار إنهاء خطتك.

المطالبات

عندما تقدم مطالبة، سنقوم إما بإصلاح جهازك أو استبداله، اعتمادًا على تقييمنا. سيتم استخدام قطع غيار أصلية من سامسونج في الإصلاحات. تصبح أي قطع غيار تالفة أو أجهزة مستبدلة ملكًا لنا بمجرد الانتهاء من المطالبة.

إذا تم اعتبار جهازك غير قابل للإصلاح اقتصاديًا، فسنقوم إما باستبداله أو تقديم تعويض نقدي، مطروحًا منه أي رسوم خدمة سارية. إذا قمنا باستبدال جهازك، فقد يكون جديدًا أو مجددًا وسيكون من نفس الطراز أو أقرب طراز متاح في ذلك الوقت (لا يمكن ضمان نفس اللون). ستستمر خطتك بالنسبة للجهاز المستبدل طوال المدة المتبقية.

تظل حقوقك القانونية وضمانات Samsung سارية دون تغيير.

يقتصر عدد المطالبات والاستبدالات على نوع خطتك، كما هو مذكور في قسم "حد المطالبات" في هذا المستند.

معالجة المطالبات

يتم التعامل مع المطالبات من قبل مراكز الخدمة المعتمدة لدينا في المملكة العربية السعودية، وهي مزودي خدمة من أطراف ثالثة عينتهم Samsung لتقديم الخدمات المشمولة في هذه الخطة.

حدود المطالبات

تعتمد حدود المطالبات الخاصة بك على نوع الخطة التي اشتريتها. يرد أدناه الحد الأقصى لعدد المطالبات المسموح بها خلال مدة خطتك:

- خطة تغطية الأضرار التي تلحق بالشاشة لمدة عام واحد:

- مطالبة إصلاح واحدة (1) فقط، لكل مدة الخطة.
 - خطة الضرر العرضي لمدة سنتين:
 - عدد غير محدود من مطالبات الإصلاح ومطالبة واحدة (1) بالاستبدال خلال مدة الخطة.
 - خطة الدفع الشهري
 - مطالبات إصلاح غير محدودة ومطالبة استبدال واحدة (1) مسموح بها لكل فترة 12 شهرًا متتالية.
- تغطي خطة تلف الشاشة فقط تشقق أو كسر الشاشة الذي يؤثر على وظائف الجهاز. إذا امتد التلف إلى ما وراء الشاشة، فستحمل أنت أي تكاليف إصلاح إضافية.

كيفية تقديم مطالبة

- إذا تعرض جهازك للتلف، فإليك ما عليك القيام به:
1. أبلغ عن التلف على الفور: أبلغنا عن التلف في غضون 15 يومًا من وقوع الحادث. يمكنك القيام بذلك عن طريق الاتصال بالرقم المجاني المذكور أدناه. تأكد من تضمين تفاصيل التلف وأي أدلة داعمة.
 2. تقديم رقم IMEI: ستحتاج إلى مشاركة رقم IMEI الخاص بجهازك المشمول بالتغطية قبل تقديم مطالبتك. بدون ذلك، لن تكون مؤهلاً للحصول على مزايا Samsung Care+، ولن نتمكن من معالجة مطالبتك.
 3. أجب عن بعض الأسئلة: سنطرح عليك بعض الأسئلة حول الحادث. العملية لا تتطلب أي أوراق، لذا لا حاجة إلى تقديم أي مستندات مادية.
 4. انتظر الموافقة قبل الإصلاح: لا تسلم جهازك إلى أي مركز خدمة، بما في ذلك مراكز الخدمة المعتمدة من Samsung (ASC)، حتى نؤكد مطالبتك. إذا قمت بالإصلاح قبل الحصول على موافقتنا، فلن نتحمل أي تكاليف أو مسؤوليات. ستكون أي إجراءات من هذا القبيل على نفقتك الخاصة.

كيفية الاتصال بنا

- يمكنك التواصل مع Samsung عبر القنوات التالية:
- عن طريق الهاتف: اتصل بنا من الأحد إلى الخميس، من الساعة 9 صباحًا إلى 6 مساءً.
 - اتصل على: 4357 800247
 - واتساب: 96655847435+
 - مراكز الخدمة المعتمدة من سامسونج: اعثر على القائمة في مراكز خدمة سامسونج.
- عند الاتصال بنا، سنخبرك بالمعلومات التي نحتاجها لمعالجة مطالبتك. على الأقل، سنطلب منك ما يلي:
1. دليل على أن جهازك مشمول في الخطة (رقم IMEI).
 2. وصف وأي دليل على الحادث الذي تسبب في التلف العرضي أو التلف الناتج عن السوائل.

دفع المطالبات

لكل مطالبة ناجحة تقدمها، ستحتاج إلى دفع رسوم خدمة المطالبة. يمكن العثور على هذه الرسوم في قسم "ملخص خطط Samsung Care" في هذا المستند.

العثور على رقم IMEI

- يمكنك العثور على رقم IMEI الخاص بك عن طريق:
- الاتصال بـ *06# على جهازك المشمول بالتغطية.
 - التحقق من الإعدادات على جهازك.
 - الرجوع إلى الوثائق المرفقة مع جهازك عند الشراء.
 - النظر إلى الجزء الخلفي من جهازك.
 - الاتصال بمزود خدمة الشبكة.

ما نحتاجه منك

1. الوصول إلى جهازك: تأكد من أننا نستطيع الوصول إلى جهازك المشمول بالتغطية لإجراء التقييم والإصلاح.
2. تعطيل ميزات الأمان: إذا كان جهازك مزودًا بأقفال أو أرقام تعريف شخصية أو ميزات أمان أخرى، فاتصل بمزود الشبكة لتعطيلها. هذا يضمن قدرتنا على الوصول إلى جهازك لإصلاحه.
3. الإبلاغ في الوقت المناسب: أبلغ عن أي ضرر عرضي أو ضرر ناتج عن السوائل في أسرع وقت ممكن لمنع المزيد من التدهور. قد يؤثر التأخير على تسوية مطالبتك إذا زادت التزاماتنا بسبب التأخير.
4. إرسال جهازك أو معلوماتك: بمجرد تقديم المطالبة، سيكون لديك 15 يومًا لإرسال جهازك المشمول بالتغطية إلينا أو تقديم أي معلومات إضافية نطلبها. إذا لم تلتزم بهذا الموعد النهائي، فستحتاج إلى إعادة تسجيل مطالبتك.
5. احتفظ بنسخة احتياطية من بياناتك: قبل إرسال جهازك للإصلاح، احتفظ بنسخة احتياطية من بياناتك. سيتم مسح جميع الأجهزة المرسله للإصلاح لحماية خصوصيتك. نحن لسنا مسؤولين عن أي فقدان للبيانات أو بطاقات SIM أو بطاقات الذاكرة أو وسائط التخزين الأخرى المتبقية في الجهاز.
6. حافظ على أمان رقم IMEI الخاص بك: تأكد من أن رقم IMEI/الرقم التسلسلي في متناول يدك عند تقديم المطالبة. إذا لم تقدم هذا الرقم، فلن تتم معالجة مطالبتك، ولن نتحمل مسؤولية الرفض.

كيف نحدد الأضرار العرضية أو الأضرار الناتجة عن السوائل

1. مراجعة المطالبة: بمجرد تقديم مطالبتك، سنقوم بمراجعتها وإبلاغك في أقرب وقت ممكن إذا تمت الموافقة عليها. يتم تقييم المطالبات من قبل مركز خدمة معتمد من Samsung.
2. تقديم صادق: يجب عليك تقديم مطالبتك بشكل كامل وصادق. هذا يساعدنا على تقييم الضرر بشكل صحيح.

منع المطالبات الكاذبة

1. تقديم معلومات دقيقة: قدم دائمًا معلومات كاملة وصادقة عند شراء الخطة أو تقديم المطالبة. إذا قدمت تفاصيل كاذبة أو غير كاملة، فقد نرفض مطالبتك.
2. المطالبات الاحتمالية: إذا قدمت أنت أو أي شخص ينوب عنك مطالبة كاذبة أو احتيالية، فستفقد جميع المزايا التي توفرها هذه الخطة. قد نقوم أيضًا باسترداد تكلفة أي مطالبات قمنا بتسويتها بالفعل وإبلاغ قواعد البيانات أو الوكالات ذات الصلة بالاحتيال.

إذا كان لديك تغطيات متعددة

إذا كان لك الحق في الحصول على تعويض بموجب بوليصة تأمين أخرى أو عقد خدمة أو مخطط عام، فيجب عليك إخطارنا بذلك. قد نرفض تغطية المطالبة إذا كانت مغطاة بالفعل في مكان آخر. ومع ذلك، إذا لم تنطبق التغطية الأخرى، فسوف نقوم بمعالجة مطالبتك بموجب هذه الخطة.

إذا قدمنا التغطية مقدمًا، فإنك توافق على التنازل لنا عن حَقك في التعويض بموجب البوليصة أو الخطة الأخرى، حيثما كان ذلك ممكنًا من الناحية القانونية. إذا كان لديك تغطيات متعددة لنفس الخسارة، فيجب عليك تقديم المطالبة إلى شركة تأمين واحدة فقط، وستقوم هذه الشركة بالتنسيق مع الشركات الأخرى لتقاسم التكاليف.

تقديم استفسار أو شكوى

- إذا كان لديك سؤال أو كنت بحاجة إلى تقديم شكوى، فإليك كيفية الاتصال بنا:
1. عن طريق الهاتف: الرقم المجاني في المملكة العربية السعودية: 4357 800247
 2. عبر الإنترنت: تفضل بزيارة دعم Samsung.

سنبذل قصارى جهدنا للرد على استفسارك في أسرع وقت ممكن. سيساعدنا تقديم اسمك ورقم IMEI في مساعدتك بشكل أكثر كفاءة.

عملية تنفيذ الخدمة

1. خدمة الاستلام/التسليم (PUDO): نقدم خدمات PUDO للإصلاحات في المواقع المؤهلة. بمجرد الموافقة على مطالبتك، يمكنك أيضاً زيارة أقرب مركز خدمة معتمد من Samsung. انتظر تأكيدنا عبر البريد الإلكتروني أو الهاتف قبل المتابعة.
2. إتمام الإصلاح: سيتم إجراء الإصلاحات في مراكز الخدمة المعتمدة لدينا. بمجرد الانتهاء، سنقوم بإخطارك. إذا كنت قد استخدمت خدمة PUDO، فسيتم إعادة الجهاز الذي تم إصلاحه إلى عنوان الاستلام الأصلي الخاص بك. خلاف ذلك، سيتعين عليك استلامه من مركز الخدمة.
3. اختلافات الخدمة: نحتفظ بالحق في تغيير طريقة تقديم الإصلاحات بناءً على موقعك أو توفر قطع الغيار أو عوامل أخرى. قد تختلف أوقات الاستجابة حسب مدينتك.

الشروط العامة

Samsung Care + صالح فقط إذا:

- كنت قد بلغت السن القانونية بموجب قانون المملكة العربية السعودية.
- تم شراء جهازك في المملكة العربية السعودية.
- كان جهازك جديداً (وليس مستعملاً).
- تم شراء جهازك من القنوات الرسمية لشركة Samsung.
- جهازك لا يعاني من أي تلف.

التعريف

فيما يلي معاني بعض المصطلحات الأساسية المستخدمة في هذا المستند:

المصطلح	التعريف
الضرر العرضي	يعني الضرر الناجم عن الأذى المادي غير المقصود للجهاز، مثل سقوطه أو سكب سائل عليه.
استبدال البطارية	يعني أن مركز الخدمة المعتمد يكتشف عطلاً في بطارية الجهاز لا يرجع إلى عيوب في التصنيع.
تجاوز تكلفة الإصلاح الاقتصادية	يعني حالة الجهاز التي يُقدر فيها أن تكلفة الإصلاح ستتجاوز بشكل كبير القيمة السوقية الحالية للجهاز.
الضرر التجميلي	يعني التلف غير الهيكلي الذي لا يؤثر على وظائف الجهاز أو تشغيله، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الخدوش والانبعاجات والعلامات الناتجة عن الاستخدام العادي و/أو الاستخدام العام.
قوانين حماية البيانات	يعني أي قانون أو لائحة أو مرسوم أو قرار أو توجيه أو تعليمات أو سياسة تتعلق بحماية أو معالجة البيانات الشخصية، والتي تنطبق داخل المملكة العربية السعودية أو أي ولاية قضائية أخرى ذات صلة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر قانون حماية البيانات الشخصية، وقانون التجارة الإلكترونية، والضوابط الأساسية للأمن السيبراني الصادرة عن الهيئة الوطنية للأمن السيبراني (NCA)، والقواعد العامة لنقل البيانات الشخصية عبر الحدود، وأي قواعد أو قرارات أو معايير أو توجيهات أو ممارسات أخرى تصدر من وقت لآخر عن المحاكم أو السلطات الحكومية المختصة أو الهيئات التنظيمية، بما في ذلك الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي (SDAIA) أو أي سلطة مختصة أخرى.
موضوع البيانات	يعني المستخدم النهائي للجهاز، الذي تتعلق به البيانات الشخصية لحد المطالبات.
الجهاز	يعني جهاز Samsung المشمول بخطة Samsung Care +.
الضمان الممدد	يعني تغطية العيوب الميكانيكية والكهربائية للجهاز التي تحدث خارج فترة الضمان الممنوحة من الشركة المصنعة.
الرسوم	تعني المبلغ الذي تدفعه لشراء خطتك. يمكن العثور على هذه الرسوم في تأكيد خطتك.
تلف السوائل	يعني الضرر الناجم عن ملامسة الجهاز لأي سائل بسبب الانسكاب أو الرطوبة أو الظروف الجوية الطبيعية.
البيانات الشخصية	تعني (1) أي معلومات تتعلق بموضوع البيانات بأي شكل أو وسيلة؛ (2) أي معلومات تتعلق بموضوع البيانات محمية بموجب قانون حماية البيانات المعمول به؛ أو (3)

المعلومات التي لا تتعلق بشكل خاص بشخص محدد أو قابل للتحديد، ولكن عند دمجها مع معلومات أخرى، قد تحدد هوية شخص ما. قد تتضمن المعلومات الشخصية الأسماء وعنوان البريد الإلكتروني والعنوان البريدي ورقم الهاتف ومعرف الشبكة أو الأجهزة ورقم التعريف ومعرف الإنترنت ورقم الحساب المالي ومعلومات تقرير الائتمان والمعلومات البيومترية ومعلومات تحديد الموقع الجغرافي والمعلومات السلوكية.	
الخطة	تعني خطة Samsung Care+ الخاصة بك كما هو موضح في الشروط والأحكام وتأكيدها.
تأكيد الخطة	يعني الوثيقة التي تحدد تفاصيل ومواصفات الجهاز المشمول بخطة Samsung Care+، ونوع التغطية وموعد بدء وانتهاء تغطية الخطة.
فترة الخطة	يعني التاريخ الذي تبدأ فيه التغطية بموجب الخطة وتنتهي، كما هو مذكور في تأكيد الخطة.
تلف الشاشة	يعني التلف الخارجي، مثل تشقق أو كسر الشاشة الذي يؤثر على وظائف الجهاز ويقتصر على الأجزاء اللازمة لإصلاح الشاشة المكسورة أو المتشققة والزجاج الخلفي/الشاشة البلاستيكية وشاشة LCD وأجهزة الاستشعار المثبتة على الشاشة. بالإضافة إلى ذلك، لا يعتبر التلف الناتج عن السوائل على الشاشة تلفًا خارجيًا.

الاستثناءات العامة

لا تغطي Samsung Care+ المطالبات الناتجة عن أو المتعلقة بما يلي:

1. الأحداث التي تحدث خارج شروط هذه الخطة.
2. المطالبات التي لا يمكن فيها تحديد رقم الجهاز التسلسلي أو رقم IMEI أو تم تغييره.
3. الخسارة أو التلف الذي يغطيه بالفعل ضمان المورد أو الشركة المصنعة.
4. الأضرار غير التشغيلية أو التجميلية، بما في ذلك الطلاء أو اللون أو التشطيب أو العيوب. ويشمل ذلك أيضًا الملحقات المستخدمة مع الجهاز، مثل واقيات الشاشة أو الكابلات الخارجية أو الأسلاك أو الملحقات أو الأجهزة المضافة بعد الشراء الأصلي.
5. مشكلات البرامج، بما في ذلك مشكلات نظام التشغيل والبيانات المخزنة والعيوب الناتجة عن تثبيت/إزالة البرامج وفيرومات الكمبيوتر أو الأجهزة الطرفية الأخرى.
6. الأضرار التي تحدث بشكل طبيعي بمرور الوقت بسبب الاستهلاك العادي.
7. الأجهزة التي لم يتم تثبيتها أو استخدامها وفقًا لتعليمات الشركة المصنعة.
8. إعادة تثبيت أو إعادة شراء محتوى مثل البيانات أو الموسيقى أو الصور أو التطبيقات أو البرامج على جهاز بديل (ما لم يتم تضمينه بشكل خاص كميزة).
9. الأضرار الناتجة عن:
 - أ. المنتجات أو الملحقات غير المصرح بها من قبل الشركة المصنعة.
 - ب. استخدام الجهاز خارج نطاق الاستخدامات المقصودة أو المسموح بها التي وصفها المصنع.
10. أخطاء في التصميم أو التصنيع أو أخطاء أخرى تتعلق بسلامة الجهاز.

لا يغطي Samsung Care+ أيضًا الأضرار أو النفقات الناتجة عن ما يلي:

1. سوء الاستخدام، بما في ذلك التلف المتعمد أو استخدام الجهاز لأغراض لم يتم تصميمه من أجلها.
2. الإهمال الجسيم، أي عدم توخي الحذر بشكل متعمد عند استخدام الجهاز.
3. المشكلات الناجمة عن فيروسات الكمبيوتر، مثل فقدان البيانات أو تلفها أو إتلافها.
4. الأفعال غير القانونية أو مخالفة القواعد أو اللوائح الحكومية.
5. عدم اتخاذ الاحتياطات المعقولة لمنع تلف الجهاز.
6. سرقة الجهاز أو فقده.
7. فقدان الاستخدام أو أي خسارة تبعية.
8. الأجهزة التي تم شراؤها خارج المملكة العربية السعودية أو من قبل غير المقيمين في المملكة العربية السعودية.
9. أحداث القوة القاهرة، مثل الحرائق والفيضانات والبرق أو الانفجارات.
10. الأضرار الناجمة عن أحداث مثل النبضات الكهرومغناطيسية (الاصطناعية أو الطبيعية) أو التفاعلات النووية أو التلوث من الأسلحة النووية أو التلوث أو الحرب أو الغزو أو الثورة أو الأنشطة الإرهابية أو الزلازل أو الكوارث الطبيعية الأخرى.
11. أي رسوم خدمة.

حدود المسؤولية

تقتصر مسؤوليتنا بموجب هذه الخطة على معالجة مطالبات الخدمة التي وافقنا عليها والوفاء بها. نحن لسنا مسؤولين عن أي فقدان للبرامج أو البيانات أو المعلومات الأخرى المخزنة على جهازك أو أي وسائل.

نحن غير مسؤولين عن أي أضرار تتكبدها أنت أو غيرك تنشأ عن خطة Samsung Care+ أو تتعلق بها. ويشمل ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، المشكلات التي قد تحدث في حالة محو البيانات الموجودة على جهازك أو تعذر استعادتها.

الخصوصية والبيانات الشخصية

نتعامل مع بياناتك الشخصية بعناية.

بالإضافة إلى ذلك، قد نستخدم بياناتك الشخصية لمنع الاحتيال ومكافحته والامتثال للالتزامات القانونية. قد نتبادل بياناتك الشخصية مع الهيئات الإدارية والمنظمات التنظيمية ووكالات منع الاحتيال وقواعد بيانات المطالبات لأغراض الاكتتاب ومنع الاحتيال. قد نقدم بياناتك الشخصية للآخرين عندما يقتضي القانون ذلك أو يسمح به.

لديك الحق في طلب تصحيح وتزويدك بنسخة من البيانات الشخصية التي نحتفظ بها عنك. إذا كنت ترغب في ممارسة هذه الحقوق، فيرجى الاتصال بنا مباشرة عبر التفاصيل الواردة في تأكيد خطتك.

نحن وشركاؤنا نضمن ونتعهد بالامتثال لجميع الالتزامات بموجب قوانين حماية البيانات المحلية ذات الصلة في كل بلد يتم فيه تقديم عقود الخدمة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، جميع الالتزامات القانونية المتعلقة بحماية البيانات الشخصية.

نضمن للطرف الآخر أن جميع البيانات الشخصية المتعلقة بك والتي يتم جمعها واستخدامها وتخزينها أثناء معاملة البيع وإدارة المطالبات سيتم الحصول عليها بشكل عادل وقانوني، وأنها سنقوم بإرسال أي إخطار مطلوب فيما يتعلق ببياناتك الشخصية، وأنها سنحصل على تسجيل ونحافظ عليه دائماً وفقاً لتشريعات حماية البيانات المحلية (إن أمكن) المناسبة لأداء التزاماتنا بموجب هذه الخطة. علاوة على ذلك، سنضمن، حيثما يقتضي القانون المحلي ذلك، الحصول على جميع الموافقات اللازمة منك لمعالجة بياناتك الشخصية فيما يتعلق بالخطة.

نحن نضمن ونتعهد، إذا قمنا في أي مرحلة بموجب هذه الخطة بجمع أو معالجة أو استخدام البيانات الشخصية، بأننا: أ. استخدام بياناتك الشخصية فقط لغرض توفير الخطة وإدارة المطالبات والخدمات ذات الصلة، والامتثال لجميع الالتزامات المتعلقة بحماية البيانات الشخصية المطلوبة. يجب تضمين أي متطلبات إضافية لحماية البيانات تنص عليها قوانين بلد معين في هذه الشروط والأحكام.

ب. الامتثال لجميع الالتزامات بموجب القوانين المعمول بها، ولا سيما قوانين حماية البيانات.

ت. معالجة البيانات الشخصية لغرض أداء التزاماتها بموجب هذه السياسة.

ث. لن نكشف عن البيانات الشخصية لأي طرف ثالث بخلاف موظفينا أو ممثلينا الذين يحتاجون إلى الوصول إلى البيانات الشخصية لأداء واجباتهم بموجب هذه الخطة.

ج. تنفيذ جميع التدابير الفنية والتنظيمية اللازمة أو المناسبة:

أ. لحماية أمن وسرية البيانات الشخصية التي تتم معالجتها من قبله في تقديم الخدمات بموجب الخطة.

ii. لحماية البيانات الشخصية من التلف العرضي أو غير القانوني أو فقدان العرضي أو التغيير أو الكشف غير المصرح به أو الوصول أو المعالجة؛ و

iii. وفقاً لما تقتضيه قوانين حماية البيانات المعمول بها، لضمان مستوى أمان مناسب للمخاطر، بما في ذلك، حسب الاقتضاء: (أ) إخفاء الهوية وتشفير البيانات الشخصية؛ (ب) القدرة على ضمان استمرار سرية وسلامة وتوافر ومرونة أنظمة وخدمات المعالجة؛ (ج) القدرة على استعادة توافر البيانات الشخصية والوصول إليها في الوقت المناسب، عند الحاجة؛ و (د) عملية لاختبار وتقييم وتقدير فعالية التدابير الفنية والتنظيمية لضمان والحفاظ على أمن معالجة البيانات الشخصية.

ح. عند إنهاء أو انتهاء هذه الخطة، سنقوم بإتلاف النسخ الموجودة من هذه البيانات الشخصية بشكل آمن، باستثناء الحالات التي يكون فيها من الضروري الاحتفاظ بهذه البيانات الشخصية لأغراض الامتثال للقوانين واللوائح المعمول بها في أي ولاية قضائية، وفي هذه الحالة سيتم الاحتفاظ بهذه البيانات الشخصية للفترة التي تقتضيها القوانين المعمول بها.

القانون الحاكم والاختصاص القضائي

تخضع هذه الخطة لقوانين المملكة العربية السعودية وسيتم تفسيرها بما يتماشى مع تلك القوانين. أي نزاعات تتعلق بهذه الخطة ستخضع لاختصاص المحاكم في المملكة العربية السعودية. ستكون الوثائق المتعلقة بهذه السياسة باللغتين الإنجليزية والعربية.

الوضع التنظيمي

يتم توفير هذه الخطة من قبل شركة سامسونج إلكترونيكس السعودية المحدودة، التي يقع مقرها المسجل في الطابق التاسع، برج حمد، العليا، الرياض، المملكة العربية السعودية. عنوان عملنا هو: الطابق التاسع، برج حمد، العليا، الرياض، المملكة العربية السعودية.

Samsung Care+ for Kingdom of Saudi Arabia (“KSA”)

Terms and Conditions

Welcome to Samsung Care+

Thanks for choosing Samsung Care+!

When we say ‘we,’ ‘us,’ or ‘our’ in this document, we mean Samsung Electronics Saudi Arabia Ltd., the provider of this Plan. When we say ‘you’ or ‘your,’ we’re talking about the person who purchased the Plan.

This document (Terms and Conditions) alongside the Plan Confirmation is your agreement with us for the Samsung Care+ Plan. Take a moment to read both carefully and keep them somewhere safe for future reference.

Samsung Care+ is a service Plan that helps protect your Samsung device (Device) against Accidental Damage, Screen Damage, and Extended Warranty issues, as outlined in Terms and Conditions.

If your Device stops working but hasn’t been damaged, it may still be covered under Samsung’s two-year limited warranty or your rights under local consumer laws.

Keep in mind, Samsung Care+ doesn’t cover damage that doesn’t affect how your Device works, things like scratches, dents, discoloration, or cracks that are purely cosmetic. You’re responsible for taking care of your Device to avoid this kind of damage.

This document has everything you need to know about your Samsung Care+ Plan, including what’s covered, how to make a claim, and when your Plan ends.

If you have any questions about your Plan, need help making a claim, or want to know more about what’s covered, you can reach out to us anytime through your local Samsung website at www.samsung.com/support.

By signing up for Samsung Care+, you’re agreeing to these Terms and Conditions, including how we collect and process your personal data through our website. For more details, you can check out our Privacy Policy at https://www.samsung.com/sa_en/info/privacy/.

Samsung Care+ Plans

Summary of Samsung Care Plans

Samsung Care+ SDH (1 year)

Cover: One (1) Year Screen Damage			
Device Categorization		Service fee (incl. VAT)	Claims Limit
Smartphones	Low A Series (A0, A1)	SAR 99	1 repair claim only.
	Mid A/M Series (A2, A3)	SAR 99	
	High A Series (A5 onwards)	SAR 99	
	S Series: S, S+, S FE	SAR 189	
	S Series Ultra, S Series Edge	SAR 189	
	Galaxy Z Flip Series	SAR 289	
	Galaxy Z Fold Series	SAR 289	
Tablets	Tab A Series	SAR 99	
	Tab S, S FE, S Lite, Active Pro	SAR 99	
	Tab S+, S FE+, S Ultra	SAR 189	

Samsung Care+ ADH (2 years)

Cover: Two (2) Years Accidental Damage			
Device Categorization		Service fee (incl. VAT)	Claims Limit
Smartphones	Low A Series (A0, A1)	SAR 99	Unlimited repair claims and maximum 1 replacement per Plan Period.
	Mid A/M Series (A2, A3)	SAR 99	
	High A Series (A5 onwards)	SAR 99	
	S Series: S, S+, S FE	SAR 189	
	S Ultra series, S Edge series	SAR 289	
	Galaxy Z Flip Series	SAR 399	
	Galaxy Z Fold Series	SAR 399	
Tablets	Tab A Series	SAR 109	One free Battery Replacement is included, subject to the Authorized Service Centre confirming battery failure.
	Tab S, S FE, S Lite, Active Pro	SAR 109	
	Tab S+, S FE+, S Ultra	SAR 189	
Wearables	Galaxy Watch Series	SAR 99	
	Galaxy Watch Ultra Series	SAR 99	
Hearables	Galaxy Buds	SAR 59	
Ring	Galaxy Ring	SAR 99	

Samsung Care+ Monthly Pay (Up to 36 months)

Cover: Monthly Pay Accidental Damage and Extended Warranty (EW applicable from month 25)			
Device Categorization		Service fee (incl. VAT)	Claims Limit
Smartphones	Low A Series (A0, A1)	SAR 99	Unlimited repair claims and maximum 1 replacement, per rolling 12-month period.
	Mid A/M Series (A2, A3)	SAR 99	
	High A Series (A5 onwards)	SAR 99	
	S series: S, S+, S FE	SAR 189	
	S Ultra series, S Edge series	SAR 289	
	Galaxy Z Flip Series	SAR 399	
	Galaxy Z Fold Series	SAR 399	
Tablets	Tab A Series	SAR 109	One free Battery Replacement is included, subject to the Authorized Service Centre confirming battery failure, and confirming it is not due to manufacturing defect.
	Tab S, S FE, S Lite, Active Pro	SAR 109	
	Tab S+, S FE+, S Ultra	SAR 189	
Wearables	Galaxy Watch Series	SAR 99	
	Galaxy Watch Ultra Series	SAR 99	
Hearables	Galaxy Buds	SAR 59	
Ring	Galaxy Ring	SAR 99	

We reserve the right, at Samsung's discretion, to change or modify, the terms of this Plan from time to time.

Purchasing Samsung Care+

If you didn't purchase Samsung Care+ when you bought your device, you can still buy Samsung Care+ within 60 days of activating your new device. Please ensure your device meets the eligibility requirements outlined in the 'General Conditions' section of this document.

Plan Start Date

Your Plan begins on the date specified in your Plan Confirmation.

Plan Duration

Your Plan begins and ends on the dates specified in your Plan Confirmation.

Samsung Care+ 1 Year Screen Damage Plan

- Coverage lasts for 12 months from the Policy Start Date (as shown on your Plan Confirmation), or until you reach the claims limit, whichever comes first.

Samsung Care+ 2 Year Accidental Damage Plan

- Coverage lasts for 24 months from the Policy Start Date (as shown on your Plan Confirmation).

Samsung Care+ Monthly Pay Plan

- Coverage lasts for up to 36 months from the Policy Start Date (as shown on your Plan Confirmation).
- Monthly Pay Plans automatically renew each month as long as your Plan Fee is paid.
- These Plans have a maximum term of 36 months and will end automatically after the 36th month, unless terminated earlier by you or us.

Payment

The Fee for your 1-year and 2-year Plans are paid upfront at the time of purchasing the Plan.

For Monthly Pay Plans, the first payment of the Plan Fee is collected at the time of purchasing the Plan. Subsequent monthly payments must be made monthly on the agreed dates as per your Plan Confirmation through your chosen payment method.

Plan Cancellation

Cancellation by You

You can cancel your Plan within 30 days of your Plan start date, as shown on your Plan Confirmation. If no claims have been made, you'll receive a full refund.

1 and 2-Year Plans:

- If you cancel after the 30-day window, no refund will be given.

Monthly Pay Plans:

- You can cancel the renewal of your Plan at any time. The payment for the current month will be retained, and no additional payments will be charged. Your Device will continue to be covered for the duration of the period already paid.

Termination by Us

We can terminate your Plan at any time if you don't follow the Terms and Conditions outlined in this document. This includes situations like non-payment of Fee/s or if it's clear you're not taking proper care of your Device based on the number of claims you've made.

We may also terminate your Plan, and you won't be able to make a claim or receive a refund of Fees, if:

- You've provided false or incomplete information when purchasing the Plan.
- You've intentionally misrepresented or failed to disclose important details.
- You've committed fraud, acted dishonestly, or tried to deceive us.

We may also terminate your plan if there is significant adverse claims experience based on your claim history, or if increases in operating costs, inflation, or other factors make it commercially unviable for us to continue providing your plan.

If we decide to terminate your Plan, we'll notify you in writing at the registered address or email address you've provided. Please note, we won't be responsible if you've given us incorrect or outdated contact details, and we've sent the notice to the address or email on file.

Changes we can make to this Plan

We may need to update the Terms and Conditions of this Plan from time to time, for example, if there's a change in the law. Other factors outside of our control might also affect things like your Claim Service Fee, the Fee you pay for your cover or the cost of administering the Plan.

If we make any changes, we'll give you at least 30 days' notice. If you're not happy with the changes, you'll have the option to terminate your Plan.

Claims

When you make a claim, we'll either repair or replace your Device, depending on our assessment. Repairs will use original Samsung parts. Any damaged parts or replaced Devices become our property once the claim is completed.

If your Device is deemed Beyond Economical Repair, we'll either replace it or provide cash compensation, minus any applicable Service Fee. If we replace your Device, it may be new or refurbished and will be the same model or the closest equivalent available at the time (same colour cannot be guaranteed). Your Plan will continue for the replaced Device for the remaining term.

Your statutory rights and Samsung warranties remain unaffected.

Number of claims and replacements are limited by your Plan type, as noted under 'Claims Limit' section of this document.

Claims Handling

Claims are handled by our Authorized Service Centres in Saudi Arabia, which are third-party service providers appointed by Samsung to deliver services covered under this Plan.

Claims Limits

Your claim limits depend on the type of Plan you purchased. The maximum number of claims allowed during your Plan's term are noted below:

- 1-Year Screen Damage Plan:
 - One (1) repair claim only, per Plan term.
- 2-Year Accidental Damage Plan:
 - Unlimited repair claims and one (1) replacement claim allowed per Plan term.
- Monthly Pay Plan
 - Unlimited repair claims and one (1) replacement claim allowed per rolling 12-month period.

The Screen Damage Plan covers only the cracking or breaking of the screen that affects the functionality of the Device. If the damage to the Device extends beyond the screen, you will be responsible for any additional repair costs.

How to Make a Claim

If your Device is damaged, here's what you need to do:

1. Report the damage promptly: Let us know about the damage within 15 days of the incident. You can do this by calling the toll-free number provided below. Be sure to include details of the damage and any supporting evidence.
2. Provide your IMEI number: You'll need to share the IMEI number of your covered Device before submitting your claim. Without this, you won't be eligible for Samsung Care+ benefits, and we won't be able to process your claim.
3. Answer a few questions: We'll ask you some questions about the incident. The process is fully paperless, so no physical documents are required.
4. Wait for approval before repairs: Do not hand over your Device to any service centre, including Samsung Authorized Service Centres (ASCs), until we've confirmed your claim. If you proceed with repairs before receiving our approval, we won't be responsible for any costs or liabilities. Any such actions will be at your own expense.

How to Contact Us

You can reach Samsung through the following channels:

- By Phone: Call us between Sunday and Thursday, 9 AM to 6 PM.
 - Call: 800247 4357
 - whatsapp: +96655847435
- Samsung Authorized Service Centres: Find the list at [Samsung Service Centres](#).

When you contact us, we'll let you know what information we need to process your claim. At a minimum, we'll ask for:

1. Proof that your Device is included in the Plan (IMEI number).
2. A description and any evidence of the incident that caused the Accidental Damage or Liquid Damage.

Claims Payment

For each successful claim you make, you'll need to pay a claim service Fee. This can be found under the 'Summary of Samsung Care Plans' section of this document.

Finding Your IMEI Number

You can locate your IMEI number by:

- Dialling *#06# on your covered Device.
- Checking the settings on your Device.
- Referring to the documentation that came with your Device at the time of purchase.
- Looking at the back of your Device.
- Contacting your network provider.

What We Need From You

1. Access to your Device: Ensure we can access your covered Device for assessment and repair.

2. **Disable security features:** If your Device has locks, PINs, or other security features, contact your network provider to disable them. This ensures we can access your Device for repairs.
3. **Timely reporting:** Report any Accidental or Liquid Damage as soon as possible to prevent further deterioration. Delays may affect your claim settlement if our obligations increase due to the delay.
4. **Send your Device or information:** Once you've raised a claim, you'll have 15 days to send your covered Device to us or provide any additional information we request. If you don't meet this deadline, you'll need to re-register your claim.
5. **Back up your data:** Before sending your Device for repair, back up your data. All Devices sent for repair will be wiped clean to protect your privacy. We're not responsible for any data loss, SIM cards, memory cards, or other storage media left in the Device.
6. **Keep your IMEI secure:** Ensure you have your IMEI/Serial number handy when raising a claim. If you fail to provide this, your claim won't be processed, and we won't be liable for the rejection.

How We Determine Accidental or Liquid Damage

1. **Claim review:** Once your claim is submitted, we'll review it and let you know as soon as possible if it's approved. Claims are assessed by a Samsung Authorized Service Centre.
2. **Honest submission:** You must submit your claim fully and truthfully. This helps us properly assess the damage.

Preventing False Claims

1. **Provide accurate information:** Always provide complete and truthful information when purchasing the Plan or making a claim. If you provide false or incomplete details, we may deny your claim.
2. **Fraudulent claims:** If you or someone acting on your behalf submits a false or fraudulent claim, you'll lose all benefits under this Plan. We may also recover the cost of any claims we've already settled and report the fraud to relevant databases or agencies.

If You Have Multiple Coverages

If you're entitled to compensation under another insurance policy, service contract, or public scheme, you must notify us. We may decline to cover the claim if it's already covered elsewhere. However, if the other coverage doesn't apply, we'll process your claim under this Plan.

If we provide coverage upfront, you agree to assign your right to compensation under the other policy or scheme to us, where legally possible. If you have multiple coverages for the same loss, you should only submit the claim to one insurer, and they'll coordinate with others to share the costs.

Making an Enquiry or Complaint

If you have a question or need to make a complaint, here's how to contact us:

1. **By Phone:** KSA Toll-Free Number: 800247 4357
2. **Online:** Visit [Samsung Support](#).

We'll do our best to address your query promptly. Providing your name and IMEI number will help us assist you more efficiently.

Service Fulfilment Process

1. **Pick-Up/Drop-Off service (PUDO):** We offer PUDO services for repairs in eligible locations. Once your claim is approved, you can also visit the nearest Samsung Authorized Service Centre. Wait for our confirmation via email or phone before proceeding.
2. **Repair Completion:** Repairs will be carried out at our Authorized Service Centres. Once completed, we'll notify you. If you used PUDO, the repaired Device will be delivered back to your original pick-up address. Otherwise, you'll need to collect it from the service centre.
3. **Service Variations:** We reserve the right to change how repairs are provided based on your location, parts availability, or other factors. Response times may vary depending on your city.

General Conditions

Samsung Care+ is valid only if:

- You're of legal age under Saudi Arabian law.
- Your Device was purchased in Saudi Arabia.
- Your Device is new (not second-hand).
- Your Device was purchased from Samsung's official channels.
- Your Device has no existing damage.

Definitions

Here's what some key terms mean in this document:

Term	Definition
Accidental Damage	means damage caused by unintentional physical harm to the Device, such as dropping it or spilling liquid onto it.
Battery Replacement	means that if the Authorized Service Centre detects battery failure in the Device which is not due to manufacturing defects.
Beyond Economical Repair	means the state of the Device where it is estimated that the repair cost will significantly exceed the Device's current market retail price value.
Cosmetic Damage	means non-structural damage that does not affect the functionality or operation of the Device including but not limited to scratches dents and marks caused by normal wear and tear and/or general usage.
Data Protection Laws	means any law, regulation, decree, resolution, guideline, instruction, or policy relating to the protection or processing of Personal Data, applicable within the Kingdom of Saudi Arabia or any other relevant jurisdiction, including without limitation the Personal Data Protection Law, the E-Commerce Law, the Essential Cybersecurity Controls issued by the National Cybersecurity Authority (NCA), the

	General Rules for Cross-Border Transfer of Personal Data, and any other rules, decisions, standards, directives, or practices issued from time to time by courts, competent governmental authorities, or regulatory bodies, including the Saudi Data and Artificial Intelligence Authority (SDAIA) or any other competent authority.
Data Subject	means the end user of a Device, to whom Personal Data relates to for Claims Limit.
Device	means the Samsung Device that is covered under Samsung Care+ Plan.
Extended Warranty	means cover for mechanical and electrical defects of the Device that occur outside the manufacturer's warranty period.
Fee	means the amount you pay to purchase your Plan. This Fee can be found in your Plan Confirmation.
Liquid Damage	means damage caused by the Device being in contact with any liquid through spillages, damp conditions and natural weather conditions.
Personal Data	means (i) any information relating to a Data Subject in any form or medium; (ii) any information related to a Data Subject that is protected under Applicable Data Protection Law; or (iii) information that is not specifically about an identified or identifiable individual but, when combined with other information, may identify a Person. Personal Information may include names, an email address, a postal address, a telephone number, a network or hardware identifier, an identification number, an online identifier, a financial account number, credit report information, biometric information, geolocation information, and behavioral information.
Plan	means Your Samsung Care+ Plan as outlined in the Terms and Condition and the Plan Confirmation.
Plan Confirmation	means the document that sets out the details and specifications of the Device that is covered by this Samsung Care+ Plan, the type of cover and when the Plan coverage starts and finishes
Plan Period	means date on which the cover under the Plan starts and ends, as stated on the Plan Confirmation
Screen Damage	means external damage, such as cracking or breaking of the screen affecting the functionality of the Device and limited to parts needed to fix a cracked or broken screen and back glass/ plastic screen, LCD and sensors fixed to the screen. Additionally, Liquid Damage to the screen is not considered external damage.

General Exclusions

Samsung Care+ does not cover claims resulting from or related to the following:

1. Events that occur outside the terms of this Plan.

2. Claims where the Device's serial or IMEI number cannot be identified or has been altered.
3. Loss or damage already covered by the supplier or manufacturer's warranty.
4. Non-operating or Cosmetic Damage, including paint, colour, finish, or defects. This also includes accessories used with the Device, such as screen protectors, external cables, cords, add-ons, or hardware added after the original purchase.
5. Software issues, including operating system problems, stored data, defects caused by software installation/removal, computer viruses, or other peripherals.
6. Damage that naturally occurs over time due to normal wear and tear.
7. Devices that are not installed or used according to the manufacturer's instructions.
8. Reinstalling or repurchasing content like data, music, photos, apps, or software on a replacement Device (unless specifically included as a benefit).
9. Damage caused by:
 - a. Products or accessories not authorized by the manufacturer.
 - b. Using the Device outside the intended or permitted uses described by the manufacturer.
10. Design, manufacturing, or other faults related to the Device's safety.

Samsung Care+ also does not cover damages or expenses resulting from the following:

1. Misuse, including intentional damage or using the Device for purposes it wasn't designed for.
2. Gross negligence, meaning a deliberate lack of care when using the Device.
3. Issues caused by computer viruses, such as lost, destroyed, or corrupted data.
4. Illegal acts or breaking government rules or regulations.
5. Failing to take reasonable precautions to prevent damage to the Device.
6. Theft or loss of the Device.
7. Loss of use or any consequential loss.
8. Devices purchased outside the Kingdom of Saudi Arabia or by non-residents of the Kingdom of Saudi Arabia.
9. Force majeure events, such as fire, floods, lightning, or explosions.
10. Damage caused by events like electromagnetic pulses (man-made or natural), nuclear reactions, contamination from nuclear weapons, pollution, war, invasion, revolution, terrorist activity, earthquakes, or other natural disasters.
11. Any Service Fees.

Limitation of Liability

Our responsibility under this Plan is limited to handling and fulfilling service claims that we've approved. We're not responsible for any loss of programs, data, or other information stored on your Device or any media.

We are not liable for any damages incurred by you or others that arise from or are related to your Samsung Care+ Plan. This includes, but is not limited to, issues that may occur if data on your Device is erased or becomes unrecoverable.

Privacy and Personal Data

We handle Your personal data with care.

In addition, we might use your personal data to prevent and combat fraud and to comply with statutory obligations. We may exchange your personal data with industry governing bodies, regulators, fraud prevention agencies and claims databases for underwriting and fraud prevention purposes. We may provide your personal data to others where required or permitted by law.

You have a right to request rectification and provision of a copy of the Personal Data that we hold about you. If you wish to exercise these rights, then please contact us directly via the details provided in Your Plan Confirmation.

We and our affiliates warrant and undertake that we shall comply with all obligations under the relevant local data protection laws of each country where the service contracts are provided, including but not limited to, all such legal obligations relating to the protection of personal data.

We warrant to the other party that all Personal Data relating to you that is collected, used, and stored during a sales transaction and claims management will be fairly and lawfully obtained, that we will make any required notification with regard to your Personal Data, and that we will obtain, and always maintain a registration as required per the local data protection legislation (if applicable) appropriate to the performance of our obligations under this Plan. Moreover, we shall ensure that, where required by local law, all necessary consents have been obtained from you for the processing of your Personal Data in connection with the Plan.

We warrant and undertake, if at any stage under this Plan, we collect, process, or use personal data, we shall:

- a. Use your Personal Data only for the purpose of providing the Plan, claims management and related services, and comply with all the obligations related to the Personal Data protection required. Any additional applicable data protection requirements required by a particular country's laws shall be included in this T&Cs.
- b. Comply with all obligations under the applicable Laws and specifically the data protection laws.
- c. Process the Personal Data for the purpose of performing its obligations under this Policy.
- d. Shall not disclose the Personal Data to any third party other than our employees or representatives requiring access to the Personal Data to perform their duties under this Plan.
- e. implement all necessary or appropriate technical and organizational measures:
 - i. to protect the security and confidentiality of Personal Data processed by it in providing the services under the Plan.
 - ii. to protect Personal Data against accidental or unlawful destruction or accidental loss, alteration, unauthorized disclosure, access, or processing; and
 - iii. as required under applicable Data Protection Laws, to ensure a level of security appropriate to the risk, including as appropriate: (A) the pseudonymization and encryption of Personal Data; (B) the ability to ensure the ongoing confidentiality, integrity, availability, and resilience of processing systems and services; (C) the ability to restore the availability and access to the Personal Data in a timely manner, as and when required; and (D) a process for regularly testing, assessing, and evaluating the effectiveness of technical and organizational measures for ensuring and maintaining the security of the processing of Personal Data.
- f. On termination or expiry of this Plan, we shall securely destroy existing copies of such Personal Data except where necessary to retain such Personal Data strictly for the purposes of compliance with applicable law and regulations in any jurisdiction, and in such case such Personal Data shall be retained for the period required by Applicable Laws.

Governing Law & Jurisdiction

This Plan is governed by the laws of the Kingdom of Saudi Arabia and will be interpreted in line with those laws. Any disputes related to this Plan will fall under the jurisdiction of the courts in the Kingdom of Saudi Arabia. Documentation in relation to this Policy will be in English and Arabic.

Regulatory Status

This Plan is provided by Samsung Electronics Saudi Arabia Ltd., which has its registered office in 9th Floor, Hamad Tower, Al-Olaya, Riyadh, Saudi Arabia. Our business address is: 9th Floor, Hamad Tower, Al-Olaya, Riyadh, Saudi Arabia.