

TERMS AND CONDITIONS

The following list includes an exhaustive list of plans ("**Plan/(s)**") covered under these Terms and Conditions service contract ("**T&Cs**") with the end customer ("**You**" / "**Your**");

Protect+ with AppleCare Services for iPhone

Protect+ with AppleCare Services for Mac

Protect+ with AppleCare Services for iPad

Protect+ with AppleCare Services for Apple Watch

Protect+ with AppleCare Services for AirPods / Headphones

How Consumer Rights Affect this Plan

THE BENEFITS CONFERRED BY THIS PLAN ARE IN ADDITION TO ALL RIGHTS AND REMEDIES PROVIDED UNDER APPLICABLE CONSUMER PROTECTION LAWS AND REGULATIONS. THIS PLAN SHALL NOT PREJUDICE THE RIGHTS GRANTED BY APPLICABLE CONSUMER LAW, INCLUDING THE RIGHT TO RECEIVE REMEDIES UNDER STATUTORY WARRANTY LAW AND/ OR TO SEEK DAMAGES IN THE EVENT OF THE NON-PERFORMANCE BY APPLE OR SERVICIFY OF ANY OF ITS CONTRACTUAL OBLIGATIONS.

1. The Plan

These T&Cs govern the services provided by Apple under the above Plans and include the terms in this Plan, your Plan Confirmation ("**Plan Confirmation**"), and the original sales receipt for your Plan. Your Plan Confirmation will be provided to you at the time of purchase or sent to you on your registered email ID by an Apple-authorized seller of the plan ("**Reseller**") depending on the channel of your purchase from the Reseller.

Benefits under this Plan are in addition to your rights under applicable laws, the manufacturer's hardware warranty and any complimentary technical support. The terms of the Plan apply as stated below, whether paid for on a one-time basis ("**Single-Pay Plan**") or a monthly basis ("**Monthly Pay Plan**") to a financier who may offer the plan on EMI unless otherwise noted.

The Plan covers the following equipment (collectively, the "**Covered Equipment**");

(i) the AirPods, Apple Watch, Beats device, iPad (including one Apple Pencil, and/or one Apple Pencil Pro, and/or one Apple-branded iPad keyboard purchased with your iPad, to be used with, and compatible with, your covered iPad, referred to as "**iPad Input Devices**"), iPhone, or the Apple-branded Mac computer or display (including any Apple-branded stand and/or VESA mount) included with or purchased at the same time as your Apple-branded display), and the Apple-branded accessories contained inside the original packaging ("**Covered Device**");

(ii) an Apple-branded mouse, Magic Trackpad, and/or Apple-branded keyboard if included with the Covered Device (or purchased with a Mac mini, Mac Pro, or Mac Studio), an Apple-branded VESA mount and/or stand if included or purchased with a Mac Covered Device, Apple memory modules (RAM) and Apple USB SuperDrive ("**Mac Accessories**") if purchased with the Covered Device; and

(iii) the accessories contained inside the original packaging of your Covered Device. The Covered Equipment must have been purchased new from Apple or a Reseller, or replaced by Apple under its Limited Warranty (Limited Warranty pertains to the voluntary manufacturer's warranty provided by Apple, under separate terms of service, to purchasers or lessees of Covered Equipment, which provides benefits that are in addition to, and not instead of, rights provided by consumer law) and still be covered by its Limited Warranty at the time of plan purchase.

Covered Equipment includes any replacement product provided to you by Apple under Sections 2.1, 2.2, and/or 2.3 of this Plan.

Coverage begins when you purchase the Plan ("**Plan Purchase Date**"), unless cancelled, through the date ("**Coverage End Date**") specified in your Plan Confirmation (the "**Plan Term**").

You can find the price of the Plan on the original sales receipt as provided by the Reseller from whom you have purchased your Plan.

This Plan is intended to apply only to your Covered Equipment. This Plan is not for your commercial use and may not be used by you in furtherance of any financial gain, including, but not limited to, seeking service for devices owned by others and which are not covered by this Plan. For the avoidance of doubt, other than as provided under Section 9, you may not sell, transfer, subcontract, delegate, or assign any of your rights under this Plan.

2. What is Covered?

2.1 Hardware Services for Defects or Consumed Battery ("Hardware Service**")**

Hardware Service is provided if, during the Plan Term, you submit a valid claim by notifying Apple that a defect in materials and workmanship has arisen in the Covered Equipment or, in relation to Covered Equipment which uses an integrated rechargeable battery, that the capacity of the Covered Device's battery to hold an electrical charge is less than eighty percent (80%) of its original specifications. See Section 2.3 for Hardware Service fulfilment details. Exclusions to Hardware Service coverage under this Plan apply as described in Section 3.

2.2 Services for Accidental Damage from Handling ("ADH Service**")**

ADH Service is provided if, during the Plan Term, you submit a valid claim by notifying Apple that the Covered Device has failed due to accidental damage from handling resulting from an unexpected and unintentional external event (such as, drops and damage caused by liquid contact on iPhone, iPad, Apple Watch, AirPods and liquid contact from spills for Mac computers and displays) ("**ADH**"). The damage must affect the functionality of your Covered Device. See Section 2.3 for ADH Service fulfilment details. Exclusions to ADH Service coverage under this Plan apply as described in Section 3.

2.3 Fulfilment of Hardware Coverage and ADH Services

If during the Plan Term, you submit a valid claim for Hardware Service or a valid claim for ADH Service, Apple will, at its discretion, either: (i) repair the defect using new parts or previously used genuine Apple parts that have been tested and have passed Apple functional requirements, or (ii) exchange the Covered Equipment with a replacement product that is new or comprised of new and/or previously used genuine Apple parts that have been tested and have passed Apple functional requirements.

If Apple exchanges the Covered Device, all replacement products provided under this Plan will have the same or substantially similar features (e.g., a different model, or the same model in a different colour, with the same or enhanced technological features or capabilities) as the original Covered Device, or at Apple's option, the replacement product will be the same or more recent model but with different technological or functional features or capabilities as the original Covered Device. If Apple exchanges the Covered Device, the original product becomes Apple's property, and the replacement product is your property with coverage effective for the remainder of the Plan Term.

Apple may use the Covered Device or replacement parts for service that are sourced from a country that is different from the country from which the Covered Device or original parts were sourced. Apple's decision on the eligibility of Hardware Service or ADH Service under this Plan will be final and binding. Exclusions apply as described in Section 2.4 and Section 3.

Important: Please refer to Section 3 for exclusions on the provision of ADH Service.

2.4 Service Events

Each time you receive services for ADH is a "**Service Event**". You are eligible to receive unlimited Service Events for your Covered Device while the Plan is active, up to the date the Plan is cancelled or otherwise terminated. Requests for Service Events submitted and received by Apple after the Plan has been cancelled or terminated will not be covered by the Plan.

2.5 Technical

Support

During the Plan Term, Apple will provide you with priority access to telephone and web-based technical support for Covered Equipment ("**Technical Support**"). Technical Support may include assistance with installation, launch, configuration, troubleshooting, and recovery (excluding data recovery), including storing, retrieving, and managing files; interpreting system error messages; and determining when Hardware Service is required, or ADH coverage may be applicable. Apple will provide support for the then-current version of the supported software and the prior Major Release. For purposes of this section, the term "Major Release" means a significant version of software that is commercially released by Apple in release number format, such as "1.0" or "2.0" and which is not in beta or pre-release form.

Apple Technical Support is limited to the following: (i) the Covered Equipment, (ii) the Apple-branded Operating System ("**OS**") and Apple- or Beats-branded software applications that are pre-installed on or designed to operate with the Covered Equipment ("Consumer Software"), and (iii) connectivity issues between the Covered

Equipment, a laptop or desktop computer, a compatible television, or other compatible wireless device that meets the Covered Equipment's connectivity specifications and runs an operating system supported by the Covered Equipment. Exclusions apply as described below.

3. What is not covered?

3.1 Hardware Service and ADH Service

Hardware Service and ADH Service may be restricted to the country where the Covered Equipment was originally purchased.

Hardware Services or ADH Services will not be provided in the following circumstances:

- a) to protect against normal wear and tear, or to repair cosmetic damage not affecting the functionality of the Covered Equipment;
- b) to conduct preventative maintenance;
- c) to replace Covered Equipment that is lost or stolen;
- d) to repair damage caused by reckless, abusive, wilful or intentional conduct, or any use of the Covered Equipment in a manner not normal or intended by Apple;
- e) to repair damage, including excessive physical damage, e.g. Covered Equipment that has been broken into independent pieces, has missing pieces, is crushed, bent, or a Mac-computer submerged in liquid, damage caused by reckless, abusive, wilful or intentional conduct, or any use of the Covered Equipment in a manner not intended for normal use;
- f) to repair or replace the Covered Equipment with excessive physical damage beyond the structural integrity of the Covered Equipment;
- g) to repair pre-existing conditions of the Covered Equipment if you purchased the Plan after you purchased the Covered Equipment;
- h) to install, remove or dispose of the Covered Equipment or the equipment provided to you while the Covered Equipment is being serviced;
- i) to repair damage caused by a product that is not Covered Equipment;
- j) to repair any damage to Covered Equipment (regardless of the cause) if the Covered Equipment has been opened, serviced (including for upgrades and expansion), modified, installed or altered by anyone other than Apple or an authorised representative of Apple or an Apple Authorised Service Provider;
- k) to repair any damage to Covered Equipment with a serial number that has been altered, defaced or removed;
- l) to repair damages caused by fire, earthquake, flood, or other similar external causes;
- m) to protect against damage caused by the presence of hazardous materials, including, but not limited to, biological or nuclear materials and allergens, that present a risk to human health;
- n) to protect against damage caused by any civil or foreign war, terrorism, invasion, rebellion, civil commotion, confiscation by the authorities, order of any government, public authority, or customs officials;
- o) the loss of, loss of use of, damage to, corruption of, inability to access, or inability to manipulate any electronic hardware or software, or components thereof, that are used to store, process, access, transmit, or receive information within Covered Equipment as a result of any cause or loss other than covered losses specifically stated in this Plan, including any unauthorized access or

unauthorized use of such system, a denial of service attack, or receipt or transmission of malicious code; or

- p) the loss of, loss of use of, damage to, corruption of, inability to access, or inability to manipulate any electronic data stored within Covered Equipment, including any such loss caused by unauthorised access or unauthorised use of such data, a denial of service attack, or receipt or transmission of malicious code.

Installation of third-party parts may affect your coverage. As a condition of receiving Hardware or ADH Services, all Covered Equipment must be returned to Apple or an Apple Authorised Service Provider, as the case may be, in its entirety, including all original parts or Apple-authorized replacement components.

3.2 Technical Support

Technical Support will not be provided in the following circumstances:

- a) For use of the OS and Consumer Software as server-based applications;
- b) For use or modification to the Covered Equipment, the macOS, or Consumer Software in a manner for which the Covered Equipment or software is not intended to be used or modified;
- c) For issues that could be resolved by upgrading software to the then-current version;
- d) For third-party products or their effects on or interactions with the Covered Equipment, the OS, the macOS, or the Consumer Software;
- e) For your use of a computer or OS / macOS that is not related to Consumer Software or to connectivity issues with the Covered Equipment;
- f) For software other than the macOS or Consumer Software;
- g) For any Consumer Software designated as “beta,” “prerelease,” or “preview,” or similar designation;
- h) For damage to, or loss of, any software or data that was residing or recorded on the Covered Equipment (note: the Plan does not cover the recovery or reinstallation of software programs and user data);
- i) The loss of, loss of use of, damage to, corruption of, inability to access, or inability to manipulate any electronic hardware or software, or components thereof, that are used to store, process, access, transmit, or receive information within Covered Equipment as a result of any cause or loss other than covered losses specifically stated in this Plan, including any unauthorized access or unauthorized use of such system, a denial of service attack, or receipt or transmission of malicious code;
- j) The loss of, loss of use of, damage to, corruption of, inability to access, or inability to manipulate any electronic data stored within Covered Equipment, including any such loss caused by unauthorised access or unauthorised use of such data, a denial of service attack, or receipt or transmission of malicious code; or
- k) For third-party web browsers, email applications, and Internet service provider software, or the macOS configurations necessary for their use.

4. How to Obtain Service and Support?

You may obtain service or Technical Support by reaching out to Apple Support via Call or Chat or visiting any Apple Authorised Service Provider.

You must provide your Plan Agreement Number (unique identifier assigned to an activated AppleCare service contract or policy, as stated in the Proof of Coverage, used to verify coverage and eligibility for claims) or Covered Device serial number. You must also, upon request, present your Plan Confirmation and the original sales receipt for your Covered Device and your Plan.

5. Service Options

Hardware or ADH Service will be provided to you through **carry-in service**. Carry-in service is available for most Covered Equipment. Return the Covered Equipment to an Apple-owned retail store location or to an Apple-Authorised Service Provider (“**AASP**”) that offers carry-in service. Service will be performed for you at the store or AASP, as the case may be. Further, the store, or the AASP, may send the Covered Equipment to an Apple Repair Service (“**ARS**”) site for service. You must promptly retrieve the Covered Equipment upon your being notified of the completion of service by the AASP or the store, as the case may be.

6. Your Responsibilities

To receive service or support under the Plan, you agree to (i) provide a copy of your Plan’s original proof of purchase, (ii) provide information about the symptoms and causes of the issues with the Covered Equipment, (iii) respond to requests for information needed to diagnose or service the Covered Equipment, (iv) follow instructions Apple or AASP gives you, (v) update software to currently published releases prior to seeking service, and (vi) back up software and data residing on the Covered Equipment.

DURING HARDWARE SERVICE, APPLE MAY DELETE THE CONTENTS OF THE COVERED EQUIPMENT AND REFORMAT THE STORAGE MEDIA, AND REINSTALL THE COVERED EQUIPMENT’S ORIGINAL SOFTWARE CONFIGURATION AND SUBSEQUENT UPDATE RELEASES, WHICH WILL RESULT IN THE DELETION OF ALL SOFTWARE AND DATA THAT RESIDED ON THE COVERED EQUIPMENT PRIOR TO SERVICE. Apple will return your Covered Equipment or provide a replacement as the Covered Equipment was originally configured, subject to applicable updates. Apple may install OS or MacOS (as the case may be) updates as part of a hardware service that will prevent the Covered Equipment from reverting to an earlier version of the OS or MacOS (as the case may be). Third-party applications installed on the Covered Equipment may not be compatible or work with the Covered Equipment as a result of the OS or MacOS (as the case may be) update. You will be responsible for reinstalling all other software programs, data, and passwords.

7. Limitation of Liability

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, APPLE AND ITS EMPLOYEES, DIRECTORS, CONSULTANTS AND AGENTS WILL UNDER NO CIRCUMSTANCES BE LIABLE TO YOU OR ANY SUBSEQUENT OWNER OF THE COVERED EQUIPMENT FOR ANY INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, PUNITIVE, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE COSTS OF RECOVERING, REPROGRAMMING, OR REPRODUCING ANY PROGRAM OR DATA OR THE FAILURE TO MAINTAIN THE CONFIDENTIALITY OF DATA, ANY LOSS OF BUSINESS, PROFITS, REVENUE OR ANTICIPATED SAVINGS, RESULTING FROM OR IN CONNECTION WITH THEIR OBLIGATIONS UNDER

THESE T&Cs OR THE PLAN, WHETHER IN CONTRACT, TORT (INCLUDING NEGLIGENCE), STRICT LIABILITY OR OTHERWISE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE AGGREGATE LIABILITY OF SERVIFY AND APPLE AND THEIR RESPECTIVE EMPLOYEES, DIRECTORS, CONSULTANTS, AND AGENTS TO YOU ARISING UNDER OR IN CONNECTION WITH THESE T&Cs OR PLAN SHALL NOT EXCEED THE ORIGINAL PRICE PAID FOR THE PLAN.

ANY SERVICE UNDER THESE T&Cs OR PLAN DOES NOT WARRANT OR GUARANTEE THAT (i) COVERED EQUIPMENT WILL BE REPAIRED OR REPLACED WITHOUT RISK TO OR LOSS OF PROGRAMS OR DATA, (ii) MAINTAINING THE CONFIDENTIALITY OF DATA, OR (iii) THE OPERATION OF THE PRODUCT WILL BE UNINTERRUPTED OR ERROR-FREE.

8. Cancellation

8.1 Your Cancellation Rights

You may cancel this Plan only within thirty (30) days (including the date of purchase) for any reason to receive a full refund by going to the original sales channel of your Plan purchase. A full refund will be processed by the Reseller as long as no services or claims are obtained under this Plan, and provided that you have not submitted a valid claim under this Plan within such thirty (30) day period. If you have submitted a valid claim under this Plan within such a thirty (30) day period, you will not be entitled to cancel this Plan. Cancellation of the Plan after 30 days is not permitted. In case you purchase your Covered Device along with a Plan from an online marketplace, cancellation rules will be applicable as published on the marketplace at the time of purchase.

8.2 Effect of Cancellation

Upon the effective date of your cancellation, any future obligations under this Plan to you are fully extinguished.

9. Transfer of Plan

This Plan is not transferable under any circumstances. In case your Covered Equipment was replaced, the coverage will be automatically transferred to the replaced device before the replaced device is delivered to you by Apple or an AASP. This coverage will be valid until the remainder of the original Plan Term.

10. Data Privacy

10.1 You have the right to access, correct, or request deletion of your personal data, including such data received in connection with your registration from your Reseller. For full details on how we process your information, or to exercise your rights, please view [Servify Privacy Policy](#).

10.2 How we handle your data

Servify processes and stores your data in its secure data centres located in Germany (EU). We protect your data in accordance with the General Data Protection Regulation (GDPR) and applicable local laws.

10.3 Your Rights

For information on how Servify processes your data, please view the full [Servify Privacy Policy](#). For information on how Apple processes your data for claims, please visit [Apple's Privacy Policy](#) page.

11. General Terms

- (a) Servify may subcontract or assign performance of its obligations to third parties, but shall not be relieved of its obligations to you in doing so.
- (b) Servify is not responsible for any failures or delays in performing under the Plan that are due to events outside of reasonable control.
- (c) You are not required to perform preventative maintenance on the Covered Equipment to receive service under the Plan.
- (d) This Plan is offered and valid only in Qatar. Persons who have not reached the age of majority may not purchase this Plan. This Plan may not be available in all jurisdictions, and is not available where prohibited by law.
- (e) You agree that any information or data disclosed under this Plan (in connection with the provision of services, excluding your personal data) is not confidential or proprietary to you. Furthermore, you agree that Servify and Apple (on behalf of Servify) may collect and process data on your behalf when it provides any service. This may include transferring your data to affiliated companies or service providers in accordance with the Servify Customer Privacy Policy and Apple Customer Privacy Policy.
- (f) You agree that Servify, its affiliates or service providers (including Apple) may use and process your name, device serial number, contact information, repair history and other personal information that it or its affiliates or service providers collect or generate in relation to your Plan, for the purposes of: (i) providing and administering the services under the Plan and performing these T&Cs; (ii) ensuring service quality; and (iii) communicating with you regarding your Plan, related financial transactions, and services and support provided under these T&Cs. For such purposes, you agree that this may include the transfer of your personal information between the aforementioned entities, their affiliates and service providers.
- (g) The terms of the Plan, including the original sales receipt of the Plan and the Plan Confirmation, shall prevail over any conflicting, additional, or other terms of any purchase order or other document, and constitute you, Servify's and Reseller's entire understanding with respect to the Plan.
- (h) The Servify and Reseller are not obligated to renew this Plan. If any party does offer to renew this Plan, the price and terms will be communicated to you on the registered email ID submitted at the time of Plan purchase, to the Reseller. Any such renewal will be subject to you paying the renewal price and agreeing to the terms of the renewal plan.
- (i) There is no informal dispute settlement process available under this Plan.
- (j) As used in this plan:

"Servify" refers to Servify Middle East FZE, a company incorporated and registered in United Arab Emirates under registration number DSO-FZE-2208, with registered offices at 104 Technohub 2, Dubai Silicon Oasis, Dubai, United Arab Emirates.

"Apple" refers to Apple Distribution International Ltd., a company incorporated and registered in Ireland as a limited private company under registration number 470672 and situated at Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Ireland. Apple is the Original

Equipment Manufacturer of the Covered Equipment of this Plan and is appointed by Servify to fulfil the service and claims management obligations under this Plan.

“**Beats**” refers to Beats Electronics LLC (a/k/a Beats by Dr. Dre), a subsidiary of Apple Inc., producing audio products, including certain Covered Equipment under the Beats brand name.

(k) The laws of the Qatar govern this Plan.

(l) For the avoidance of doubt and ease of mutual reference, the English version of these Authorised Reseller Terms and Conditions is attached to the Arabic version. These service terms are shared with you in Arabic and English. In the event of any conflict or inconsistency between the provisions of the Arabic version and the English version of these service terms, the English version shall prevail and have full legal authority and shall be used for the purpose of interpretation and application.

Telephone Numbers

See support.apple.com/HT201232 for local numbers. *Telephone numbers and hours of operation may vary and are subject to change. Toll-free numbers are not available in all countries.

الشروط والأحكام

تتضمن القائمة التالية قائمة شاملة بالخطط ("الخططة/الخطط") المغطاة بموجب الشروط والأحكام لعقد خدمة المائل ("الشروط والأحكام") مع العميل النهائي ("أنت"/"ضمير المخاطب"):

Protect+ مع خدمات AppleCare لجهاز iPhone
Protect+ مع خدمات AppleCare لجهاز Mac
Protect+ مع خدمات AppleCare لجهاز iPad
Protect+ مع خدمات AppleCare لجهاز Apple Watch
Protect+ مع خدمات AppleCare لسماعات AirPods / سماعات الرأس

كيف تؤثر حقوق المستهلك على هذه الخططة

تُعد المزايا الممنوحة بموجب هذه الخططة إضافية على جميع الحقوق ووسائل الانتصاف المنصوص عليها بموجب قوانين ولوائح حماية المستهلك المعمول بها. ولا تمس هذه الخططة بالحقوق المقررة بموجب قانون حماية المستهلك المعمول به، بما في ذلك الحق في الحصول على وسائل الانتصاف بموجب قانون الضمان النظامي و/أو المطالبة بالتعويض في حال تخلف APPLE أو SERVIFY عن تنفيذ أي من التزاماتهما التعاقدية.

1. الخططة

تحكم هذه الشروط والأحكام الخدمات التي تقدمها Apple بموجب الخطط المذكورة أعلاه، وتشمل الأحكام الواردة في هذه الخططة، وتأكيد الخططة الخاص بك ("تأكيد الخططة")، وإيصال البيع الأصلي لخطتك. سيتم تزويدك بتأكيد الخططة عند الشراء أو إرساله إلى بريدك الإلكتروني المسجل من قبل بائع معتمد من Apple للخططة ("البائع")، وذلك بحسب قناة الشراء التي تمت من خلالها عملية الشراء من البائع.

تُعد المزايا بموجب هذه الخططة إضافية على حقوقك بموجب القوانين المعمول بها، وضمان الأجهزة الصادرة عن الشركة المصنعة، وأي دعم فني مجاني. تسري أحكام الخططة كما هو موضح أدناه، سواء تم الدفع لمرة واحدة ("خططة الدفع لمرة واحدة") أو على أساس شهري ("خططة الدفع الشهري") لجهة تمويل قد تعرض الخططة بنظام التقسيط المتساوي (EMI)، ما لم يُنص على خلاف ذلك.

تغطي الخططة المعدات التالية (يشار إليها مجتمعة بـ "المعدات المشمولة"):

(1) جهاز AirPods، أو Apple Watch، أو جهاز Beats، أو iPad (بما في ذلك قلم Apple Pencil واحد، و/أو قلم Apple Pencil Pro واحد، و/أو لوحة مفاتيح iPad تحمل علامة Apple التجارية تم شراؤها مع جهاز iPad الخاص بك لاستخدامها معه ومتوافقة مع جهاز iPad المشمول الخاص بك، ويُشار إليها بـ "أجهزة الإدخال الخاصة بـ iPad")، أو iPhone، أو جهاز Mac أو شاشة عرض تحمل علامة Apple التجارية (بما في ذلك أي حامل يحمل علامة Apple التجارية و/أو قاعدة تثبيت VESA مضمنة مع شاشة العرض التي تحمل علامة Apple التجارية أو التي تم شراؤها في الوقت نفسه معها)، وكذلك الملحقات التي تحمل علامة Apple التجارية والموجودة داخل العبوة الأصلية ("الجهاز المشمول")؛

(2) فأرة تحمل علامة Apple التجارية، و/أو Magic Trackpad، و/أو لوحة مفاتيح تحمل علامة Apple التجارية إذا كانت مضمنة مع الجهاز المشمول (أو تم شراؤها مع جهاز Mac mini أو Mac Pro أو Mac Studio)، وكذلك قاعدة تثبيت VESA و/أو حامل يحمل علامة Apple التجارية إذا كان مضمّنًا أو تم شراؤه مع جهاز Mac مشمول، ووحدات الذاكرة (RAM) من Apple ومحرك Apple USB SuperDrive ("ملحقات Mac") إذا تم شراؤها مع الجهاز المشمول؛

(3) الملحقات الموجودة داخل العبوة الأصلية لجهازك المشمول. يجب أن تكون المعدات المشمولة قد تم شراؤها جديدة من Apple أو من بائع معتمد، أو تم استبدالها من قبل Apple بموجب ضمانها المحدود (يقصد بالضمان المحدود الضمان الطوعي الذي تقدمه الشركة المصنعة Apple بموجب شروط خدمة منفصلة لمشتري أو مستأجري المعدات المشمولة، والذي يمنح مزايا إضافية على الحقوق المقررة بموجب قانون حماية المستهلك وليس بدلاً عنها)، وأن تكون لا تزال مشمولة بالضمان المحدود في وقت شراء الخططة.

تشمل المعدات المشمولة أي منتج بديل يتم تزويدك به من قبل Apple بموجب البنود 2.1 و/أو 2.2 و/أو 2.3 من هذه الخطة.

يبدأ سريان التغطية من تاريخ شرائك للخطة ("تاريخ شراء الخطة")، ما لم يتم إلغاؤها، ويستمر حتى التاريخ ("تاريخ انتهاء التغطية") المحدد في تأكيد الخطة الخاص بك ("مدة الخطة").

يمكنك الاطلاع على سعر الخطة في إيصال البيع الأصلي الصادر عن البائع الذي اشتريته منه الخطة.

تهدف هذه الخطة إلى أن تسري فقط على معداتك المشمولة. ولا يجوز استخدام هذه الخطة لأغراضك التجارية، كما لا يجوز لك استخدامها لتحقيق أي منفعة مالية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر طلب الخدمة لأجهزة مملوكة للغير وغير مشمولة بموجب هذه الخطة. وتجنبًا للوقوع في الشك، وباستثناء ما هو منصوص عليه في البند 9، لا يجوز لك بيع أو نقل أو التعاقد من الباطن أو تفويض أو التنازل عن أي من حقوقك بموجب هذه الخطة.

2. ما الذي تشمله التغطية؟

2.1 خدمات الأجهزة للأعطال أو استهلاك البطارية ("خدمة الأجهزة")

تُقدّم خدمة الأجهزة إذا قمت، خلال مدة الخطة، بتقديم مطالبة صحيحة من خلال إخطار Apple بظهور عيب في المواد أو في التصنيع في المعدات المشمولة، أو، فيما يتعلق بالمعدات المشمولة التي تستخدم بطارية مدمجة قابلة لإعادة الشحن، إذا أصبحت قدرة بطارية الجهاز المشمول على الاحتفاظ بالشحنة الكهربائية أقل من ثمانين بالمائة (80%) من مواصفاتها الأصلية. يرجى الرجوع إلى البند 2.3 للاطلاع على تفاصيل تنفيذ خدمة الأجهزة. تُطبق الاستثناءات من تغطية خدمة الأجهزة بموجب هذه الخطة كما هو موضح في البند 3.

2.2 خدمات الأضرار العرضية الناتجة عن الاستعمال ("خدمة الأضرار العرضية")

تُقدّم خدمة الأضرار العرضية إذا قمت، خلال مدة الخطة، بتقديم مطالبة صحيحة من خلال إخطار Apple بأن الجهاز المشمول قد تعطل نتيجة ضرر عرضي ناتج عن الاستعمال بسبب حدث خارجي غير متوقع وغير مقصود (مثل السقوط أو الأضرار الناتجة عن ملامسة السوائل بالنسبة إلى iPhone و iPad و Apple Watch و AirPods، أو ملامسة السوائل المنسكبة بالنسبة إلى أجهزة وشاشات Mac) ("الأضرار العرضية") ويجب أن يؤثر الضرر على وظيفة الجهاز المشمول. يرجى الرجوع إلى البند 2.3 للاطلاع على تفاصيل تنفيذ خدمة الأضرار العرضية. تُطبق الاستثناءات من تغطية خدمة الأضرار العرضية بموجب هذه الخطة كما هو موضح في البند 3.

2.3 تنفيذ تغطية الأجهزة وخدمات الأضرار العرضية

إذا قمت، خلال مدة الخطة، بتقديم مطالبة صحيحة لخدمة الأجهزة أو مطالبة صحيحة لخدمة الأضرار العرضية، فإن Apple ستقوم، وفقًا لتقديرها، بما يلي: (1) إصلاح العيب باستخدام قطع جديدة أو قطع أصلية مستعارة من Apple تم اختبارها واجتازت متطلبات الأداء الوظيفي لدى Apple؛ أو (2) استبدال المعدات المشمولة بمنتج بديل جديد أو مكوّن من قطع أصلية جديدة و/أو مستعارة من Apple تم اختبارها واجتازت متطلبات الأداء الوظيفي لدى Apple.

في حال قيام Apple باستبدال الجهاز المشمول، فإن جميع المنتجات البديلة المقدمة بموجب هذه الخطة ستكون لها الخصائص نفسها أو خصائص مماثلة إلى حد كبير (على سبيل المثال: طراز مختلف، أو الطراز نفسه بلون مختلف، مع الخصائص أو الإمكانيات التقنية نفسها أو محسّنة) للجهاز المشمول الأصلي، أو، حسب خيار Apple، سيكون المنتج البديل من الطراز نفسه أو طراز أحدث ولكن بخصائص أو إمكانيات تقنية أو وظيفية مختلفة عن الجهاز المشمول الأصلي. وفي حال استبدال Apple للجهاز المشمول، يصبح المنتج الأصلي ملكًا لـ Apple، ويصبح المنتج البديل ملكًا لك، وتظل التغطية سارية عليه لبقيّة مدة الخطة.

يجوز لـ Apple، لأغراض تقديم الخدمة، استخدام الجهاز المشمول أو قطع غير بديلة مورّدة من دولة تختلف عن الدولة التي تم توريد الجهاز المشمول أو قطعه الأصلية منها. ويكون قرار Apple بشأن أهلية الحصول على خدمة الأجهزة أو خدمة الأضرار العرضية بموجب هذه الخطة نهائيًا وملزمًا. تُطبق الاستثناءات كما هو موضح في البند 2.4 والبند 3.

مهم: يرجى الرجوع إلى البند 3 للاطلاع على الاستثناءات المتعلقة بتقديم خدمة الأضرار العرضية.

2.4 أحداث الخدمة

في كل مرة تتلقى فيها خدمات الأضرار العرضية (ADH) يُعد ذلك "حدث خدمة". ويحق لك الحصول على عدد غير محدود من أحداث الخدمة لجهازك المشمول طوال فترة سريان الخطة، وحتى تاريخ إنهاؤها أو إنهاؤها بخلاف ذلك. ولن تكون الطلبات المتعلقة بأحداث الخدمة التي يتم تقديمها واستلامها من قبل Apple بعد إلغاء الخطة أو إنهاؤها مشمولة بموجب هذه الخطة.

2.5 الدعم الفني

خلال مدة الخطة، ستوفر لك Apple أولوية الوصول إلى الدعم الفني عبر الهاتف وعبر الويب للمعدات المشمولة ("الدعم الفني"). وقد يشمل الدعم الفني المساعدة في التثبيت، والتشغيل، والإعداد، واستكشاف الأخطاء وإصلاحها، والاستعادة (باستثناء استعادة البيانات)، بما في ذلك تخزين الملفات واسترجاعها وإدارتها؛ وتفسير رسائل أخطاء النظام؛ وتحديد ما إذا كانت خدمة الأجهزة مطلوبة أو ما إذا كانت تغطية الأضرار العرضية قابلة للتطبيق. ستقدم Apple الدعم للإصدار الجاري من البرامج المدعومة وللإصدار الرئيسي السابق. ولأغراض هذا البند، يُقصد بمصطلح "الإصدار الرئيسي" إصدار مهم من البرامج يتم طرحه تجاريًا من قبل Apple بصيغة رقم إصدار مثل "1.0" أو "2.0"، وألا يكون إصدارًا تجريبيًا (Beta) أو إصدارًا تمهيديًا.

يقتصر الدعم الفني من Apple على ما يلي (1): المعدات المشمولة؛ و(2) نظام التشغيل الذي يحمل علامة Apple التجارية ("OS") وتطبيقات البرامج التي تحمل علامة Apple أو Beats التجارية والمثبتة مسبقًا على المعدات المشمولة أو المصممة للعمل معها ("برامج المستهلك")؛ و(3) مشكلات الاتصال بين المعدات المشمولة أو جهاز كمبيوتر محمول أو مكتبي، أو جهاز تلفزيون متوافق، أو أي جهاز لاسلكي متوافق آخر يستوفي مواصفات الاتصال الخاصة بالمعدات المشمولة ويعمل بنظام تشغيل مدعوم من المعدات المشمولة. تُطبق الاستثناءات كما هو موضح أدناه.

3. ما الذي لا تشمله التغطية؟

3.1 خدمة الأجهزة وخدمة الأضرار العرضية

قد تقتصر خدمة الأجهزة وخدمة الأضرار العرضية على الدولة التي تم فيها شراء المعدات المشمولة في الأصل.

لن يتم تقديم خدمة الأجهزة أو خدمة الأضرار العرضية في الحالات التالية:

- أ) للحماية من الاستهلاك أو البلى الطبيعي، أو إصلاح الأضرار التجميلية التي لا تؤثر على وظيفة المعدات المشمولة؛
- ب) لإجراء الصيانة الوقائية؛
- ج) لاستبدال المعدات المشمولة في حال فقدانها أو سرقتها؛
- د) لإصلاح الأضرار الناتجة عن سلوك متهور أو مسيء أو متعمد أو مقصود، أو عن أي استخدام للمعدات المشمولة بطريقة غير اعتيادية أو غير مقصودة من قبل Apple؛
- هـ) لإصلاح الأضرار، بما في ذلك الأضرار المادية الجسيمة، مثل المعدات المشمولة التي تم تفكيكها إلى أجزاء مستقلة، أو التي تنقصها أجزاء، أو التي تم سحقها أو ثنيها، أو جهاز Mac تعرض للغمر في سائل، أو الأضرار الناتجة عن سلوك متهور أو مسيء أو متعمد أو مقصود، أو عن أي استخدام للمعدات المشمولة بطريقة غير مخصصة للاستخدام العادي؛
- و) لإصلاح أو استبدال المعدات المشمولة التي تعرضت لأضرار مادية جسيمة تتجاوز سلامتها الهيكلية؛
- ز) لإصلاح الحالات الموجودة مسبقًا في المعدات المشمولة إذا قمت بشراء الخطة بعد شراء المعدات المشمولة؛
- ح) لتركيب أو إزالة أو التخلص من المعدات المشمولة أو المعدات المقدمة لك أثناء خدمة المعدات المشمولة؛
- ط) لإصلاح الأضرار الناتجة عن منتج لا يُعد من المعدات المشمولة؛
- ي) لإصلاح أي ضرر يلحق بالمعدات المشمولة (بصرف النظر عن سببه) إذا تم فتحها أو صيانتها (بما في ذلك لأغراض الترقية أو التوسعة) أو تعديلها أو تركيبها أو تغييرها من قبل أي جهة غير Apple أو ممثل معتمد من Apple أو مزود خدمة معتمد من Apple؛
- ك) لإصلاح أي ضرر يلحق بالمعدات المشمولة إذا تم تغيير أو طمس أو إزالة الرقم التسلسلي الخاص بها؛
- ل) لإصلاح الأضرار الناتجة عن الحريق أو الزلازل أو الفيضانات أو أي أسباب خارجية مماثلة؛

- (م) للحماية من الأضرار الناتجة عن وجود مواد خطيرة، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، المواد البيولوجية أو النووية أو المواد المسببة للحساسية التي تشكل خطراً على صحة الإنسان؛
- (ن) للحماية من الأضرار الناتجة عن أي حرب أهلية أو حرب خارجية أو أعمال إرهابية أو غزو أو تمرد أو اضطرابات مدنية أو مصادرة من قبل السلطات أو بأمر من أي حكومة أو جهة عامة أو مسؤولي الجمارك؛
- (س) عند فقدان أو فقدان استخدام أو تلف أو فساد أو عدم القدرة على الوصول إلى أو عدم القدرة على معالجة أي أجهزة أو برامج إلكترونية، أو مكوناتها، المستخدمة لتخزين أو معالجة أو الوصول إلى أو نقل أو استلام المعلومات ضمن المعدات المشمولة، نتيجة لأي سبب أو خسارة غير الخسائر المشمولة صراحةً في هذه الخطة، بما في ذلك أي وصول غير مصرح به أو استخدام غير مصرح به لتلك الأنظمة، أو هجمات حجب الخدمة، أو استلام أو نقل شيفرة خبيثة؛ أو
- (ع) عند فقدان أو فقدان استخدام أو تلف أو فساد أو عدم القدرة على الوصول إلى أو عدم القدرة على معالجة أي بيانات إلكترونية مخزنة ضمن المعدات المشمولة، بما في ذلك أي خسارة من هذا النوع ناتجة عن وصول غير مصرح به أو استخدام غير مصرح به لتلك البيانات، أو هجمات حجب الخدمة، أو استلام أو نقل شيفرة خبيثة.

قد يؤثر تركيب قطع من طرف ثالث على نطاق تغطيتك. وكشرط للحصول على خدمة الأجهزة أو خدمة الأضرار العرضية، يجب إعادة جميع المعدات المشمولة إلى Apple أو إلى مزود خدمة معتمد من Apple، حسب الاقتضاء، كاملةً وبكامل أجزائها، بما في ذلك جميع الأجزاء الأصلية أو مكونات الاستبدال المعتمدة من Apple.

3.2 الدعم الفني:

لن يتم تقديم الدعم الفني في الحالات التالية:

- (أ) لاستخدام نظام التشغيل ("OS") وبرامج المستهلك كتطبيقات قائمة على الخوادم؛
- (ب) لاستخدام أو تعديل المعدات المشمولة أو macOS أو برامج المستهلك بطريقة غير مخصصة للاستخدام أو التعديل وفق الغرض المقصود منها؛
- (ج) للمشكلات التي يمكن حلها من خلال ترقية البرامج إلى الإصدار الحالي آنذاك؛
- (د) للمنتجات التابعة لطرف ثالث أو تأثيرها على المعدات المشمولة أو OS أو macOS أو برامج المستهلك أو تفاعلها معها؛
- (هـ) لاستخدامك لجهاز كمبيوتر أو لـ macOS / OS لا يتعلق ببرامج المستهلك أو بمشكلات الاتصال مع المعدات المشمولة؛
- (و) للبرامج بخلاف macOS أو برامج المستهلك؛
- (ز) لأي من برامج المستهلك المصنفة على أنها "إصدار تجريبي" (Beta) أو "إصدار ما قبل الطرح" (Prerelease) أو "نسخة معاينة" (Preview) أو أي تصنيف مماثل؛
- (ح) لتلف أو فقدان أي برنامج أو بيانات كانت مخزنة أو مسجلة على المعدات المشمولة (ملاحظة: لا تغطي الخطة استعادة أو إعادة تثبيت البرامج أو بيانات المستخدم)؛
- (ط) عند فقدان أو فقدان استخدام أو تلف أو فساد أو عدم القدرة على الوصول إلى أو عدم القدرة على معالجة أي أجهزة أو برامج إلكترونية، أو مكوناتها، المستخدمة لتخزين أو معالجة أو الوصول إلى أو نقل أو استلام المعلومات ضمن المعدات المشمولة، نتيجة لأي سبب أو خسارة غير الخسائر المشمولة صراحةً في هذه الخطة، بما في ذلك أي وصول غير مصرح به أو استخدام غير مصرح به لتلك الأنظمة، أو هجمات حجب الخدمة، أو استلام أو نقل شيفرة خبيثة؛
- (ي) عند فقدان أو فقدان استخدام أو تلف أو فساد أو عدم القدرة على الوصول إلى أو عدم القدرة على معالجة أي بيانات إلكترونية مخزنة ضمن المعدات المشمولة، بما في ذلك أي خسارة من هذا النوع ناتجة عن وصول غير مصرح به أو استخدام غير مصرح به لتلك البيانات، أو هجمات حجب الخدمة، أو استلام أو نقل شيفرة خبيثة؛ أو
- (ك) لمتصفحات الإنترنت التابعة لطرف ثالث، أو تطبيقات البريد الإلكتروني، أو برامج مزودي خدمة الإنترنت، أو إعدادات macOS اللازمة لاستخدامها.

4. كيفية الحصول على الخدمة والدعم؟

يمكنك الحصول على الخدمة أو الدعم الفني من خلال التواصل مع دعم Apple عبر الاتصال الهاتفي أو الدردشة أو بزيارة أي مزود خدمة معتمد من Apple.

يجب عليك تزويد Apple برقم اتفاقية خطتك (وهو المعرف الفريد المخصص لعقد أو وثيقة خدمة AppleCare المفعلة، كما هو مبين في إثبات التغطية، ويُستخدم للتحقق من سريان التغطية وأهلية تقديم المطالبات) أو الرقم التسلسلي للجهاز

المشمول. كما يجب عليك، عند الطلب، تقديم تأكيد الخطة الخاص بك وإيصال الشراء الأصلي الخاص بجهازك المشمول وبخطتك.

5. خيارات الخدمة

سيتم تقديم خدمة الأجهزة أو خدمة الأضرار العرضية لك من خلال خدمة الإحضار الشخصي (Carry-in Service). تتوفر خدمة الإحضار الشخصي لمعظم المعدات المشمولة. يجب إعادة المعدات المشمولة إلى أحد متاجر البيع بالتجزئة المملوكة لشركة Apple أو إلى مزود خدمة معتمد من Apple ("AASP") يقدم خدمة الإحضار الشخصي. وسيتم تنفيذ الخدمة لك في المتجر أو لدى مزود الخدمة المعتمد، حسب الحالة. كما يجوز للمتجر أو لمزود الخدمة المعتمد إرسال المعدات المشمولة إلى مركز إصلاح تابع لـ Apple ("ARS") لإجراء الخدمة. ويتعين عليك استلام المعدات المشمولة على وجه السرعة بعد إخطارك من قبل مزود الخدمة المعتمد أو المتجر بإنجاز الخدمة، حسب الحالة.

6. مسؤولياتك

للحصول على الخدمة أو الدعم بموجب الخطة، فإنك توافق على ما يلي: (1) تقديم نسخة من إثبات الشراء الأصلي للخطة؛ و(2) تقديم معلومات عن الأعراض وأسباب المشكلات المتعلقة بالمعدات المشمولة؛ و(3) الاستجابة لطلبات المعلومات اللازمة لتشخيص أو خدمة المعدات المشمولة؛ و(4) اتباع التعليمات التي تقدمها لك Apple أو مزود الخدمة المعتمد من Apple؛ و(5) تحديث البرامج إلى الإصدارات المنشورة حاليًا قبل طلب الخدمة؛ و(6) إجراء نسخة احتياطية للبرامج والبيانات المخزنة على المعدات المشمولة.

أثناء تنفيذ خدمة الأجهزة، قد تقوم APPLE بحذف محتويات المعدات المشمولة وإعادة تهيئة وسائط التخزين، وإعادة تثبيت إعدادات البرامج الأصلية الخاصة بالمعدات المشمولة والتحديثات اللاحقة لها، مما سيؤدي إلى حذف جميع البرامج والبيانات التي كانت مخزنة على المعدات المشمولة قبل إجراء الخدمة. ستقوم Apple بإعادة المعدات المشمولة إليك أو تزويدك بجهاز بديل مُعدًا وفق التكوين الأصلي للجهاز، مع مراعاة التحديثات المعمول بها. كما يجوز لـ Apple تثبيت تحديثات لنظام التشغيل OS أو macOS (حسب الحالة) كجزء من خدمة الأجهزة، مما قد يمنع المعدات المشمولة من العودة إلى إصدار أقدم من نظام التشغيل OS أو macOS (حسب الحالة). قد لا تكون تطبيقات الطرف الثالث المثبتة على المعدات المشمولة متوافقة أو قابلة للعمل نتيجة تحديث نظام التشغيل OS أو macOS (حسب الحالة). ستكون أنت مسؤولاً عن إعادة تثبيت جميع البرامج الأخرى والبيانات وكلمات المرور.

7. تحديد المسؤولية

إلى أقصى حد يسمح به القانون المعمول به، لن تكون APPLE وموظفوها ومديروها ومستشاروها ووكلاؤها مسؤولين، تحت أي ظرف من الظروف، تجاهك أو تجاه أي مالك لاحق للمعدات المشمولة، عن أي أضرار غير مباشرة أو عرضية أو خاصة أو جزائية أو تبعية، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، تكاليف استعادة أو إعادة برمجة أو إعادة إنتاج أي برنامج أو بيانات، أو التخلف عن الحفاظ على سرية البيانات، أو أي خسارة في الأعمال أو الأرباح أو الإيرادات أو المدخرات المتوقعة، الناشئة عن أو المتعلقة بالتزاماتهم بموجب هذه الشروط والأحكام أو الخطة، سواء كان ذلك بموجب العقد أو المسؤولية التقصيرية (بما في ذلك الإهمال) أو المسؤولية الصارمة أو غير ذلك، حتى لو تم إخطارهم باحتمال وقوع مثل هذه الأضرار. وإلى أقصى حد يسمح به القانون المعمول به، فإن إجمالي مسؤولية SERVIFY و APPLE وموظفيهم ومديريهم ومستشاريهم ووكلائهم تجاهك، الناشئة بموجب أو فيما يتعلق بهذه الشروط والأحكام أو الخطة، لن يتجاوز السعر الأصلي المدفوع مقابل الخطة.

لا يترتب على أي خدمة مقدمة بموجب هذه الشروط والأحكام أو الخطة أي ضمان أو تعهد بأنه: (1) سيتم إصلاح أو استبدال المعدات المشمولة دون مخاطر تتعلق بفقدان البرامج أو البيانات أو تعريضها للخطر؛ أو (2) سيتم الحفاظ على سرية البيانات؛ أو (3) سيكون تشغيل المنتج دون انقطاع أو خالٍ من الأخطاء.

8. الإلغاء

8.1 حقوقك في الإلغاء

يجوز لك إلغاء هذه الخطة فقط خلال ثلاثين (30) يومًا (بما في ذلك تاريخ الشراء) لأي سبب، وذلك للحصول على استرداد كامل من خلال الرجوع إلى قناة البيع الأصلية التي تم من خلالها شراء الخطة. سيتم معالجة الاسترداد الكامل من قبل البائع، شريطة عدم الحصول على أي خدمات أو تقديم أي مطالبات بموجب هذه الخطة، وألا تكون قد قدمت مطالبة صحيحة بموجب هذه الخطة خلال فترة الثلاثين (30) يومًا المذكورة. في حال تقديمك مطالبة صحيحة بموجب هذه الخطة خلال

تلك الفترة، فلن يحق لك إلغاء الخطة. لا يُسمح بإلغاء الخطة بعد انقضاء فترة الثلاثين يومًا. في حال شراء الجهاز المشمول مع الخطة من خلال منصة سوق إلكترونية، تسري قواعد الإلغاء المعلنة على تلك المنصة وقت الشراء.

8.2 أثر الإلغاء

اعتبارًا من تاريخ سريان الإلغاء، تنقضي بالكامل أي التزامات مستقبلية تجاهك بموجب هذه الخطة.

9. نقل الخطة

هذه الخطة غير قابلة للتحويل تحت أي ظرف. وفي حال استبدال المعدات المشمولة، يتم نقل التغطية تلقائيًا إلى الجهاز البديل قبل تسليمه إليك من قبل Apple أو مزود خدمة معتمد من Apple. وتظل هذه التغطية سارية حتى نهاية المدة الأصلية للخطة.

10. خصوصية البيانات

10.1 يحق لك الوصول إلى بياناتك الشخصية أو تصحيحها أو طلب حذفها، بما في ذلك البيانات التي تم استلامها فيما يتعلق بتسجيلك من البائع. وللإطلاع على التفاصيل الكاملة حول كيفية معالجة معلوماتك أو لممارسة حقوقك، يُرجى زيارة <https://servify.com/eu/privacy/servify-middle-east-fze> تتم إدارة خطة Protect+ مع خدمات AppleCare الخاصة بك من قبل مدير البرنامج. لتنفيذ عقدك وإدارة المطالبات، يجوز لـ Servify أو Apple أو مزود خدمة معتمد استلام بيانات تسجيلك من البائع.

10.2 كيف نتعامل مع بياناتك

تقوم Servify بمعالجة بياناتك وتخزينها في مراكز بياناتها الآمنة الواقعة في ألمانيا (الاتحاد الأوروبي). نحمل بياناتك وفقًا للائحة العامة لحماية البيانات (GDPR) والقوانين المحلية المعمول بها.

10.3 حقوقك

للإطلاع على معلومات حول كيفية معالجة Servify لبياناتك، يُرجى زيارة <https://servify.com/eu/privacy/servify-middle-east-fze> وللإطلاع على معلومات حول كيفية معالجة Apple لبياناتك فيما يتعلق بالمطالبات، يُرجى زيارة <https://www.apple.com/legal/privacy/ar/>

11. أحكام عامة

(أ) يجوز لـ Servify التعاقد من الباطن أو التنازل عن تنفيذ التزاماتها إلى أطراف ثالثة، ولكن لن يتم إعفاؤها من التزاماتها تجاهك عند القيام بذلك.

(ب) لا تتحمل Servify مسؤولية أي تخلفات أو تأخيرات في الأداء بموجب الخطة تعزى إلى أحداث خارجة عن السيطرة المعقولة.

(ج) لا يشترط عليك إجراء صيانة وقائية للمعدات المشمولة للحصول على الخدمة بموجب الخطة.

(د) تُعرض هذه الخطة وتكون سارية فقط في دولة قطر. ولا يجوز للأشخاص الذين لم يبلغوا سن الرشد شراء هذه الخطة. وقد لا تكون هذه الخطة متاحة في جميع الولايات القضائية، كما أنها غير متاحة في الأماكن التي يحظرها القانون.

(هـ) أنت توافق على أن أي معلومات أو بيانات يتم الإفصاح عنها بموجب هذه الخطة (فيما يتعلق بتقديم الخدمات، باستثناء بياناتك الشخصية) لا تُعد سرية أو مملوكة لك. كما توافق على أنه يجوز لـ Servify و Apple (نيابةً عن Servify) جمع البيانات ومعالجتها نيابةً عنك عند تقديم أي خدمة. وقد يشمل ذلك نقل بياناتك إلى الشركات التابعة أو مزودي الخدمات وفقًا لسياسة خصوصية عملاء Servify وسياسة خصوصية عملاء Apple.

(و) أنت توافق على أنه يجوز لـ Servify أو الشركات المرتبطة بها أو مزودي خدماتها (بما في ذلك Apple) استخدام ومعالجة اسمك، والرقم التسلسلي لجهازك، ومعلومات الاتصال الخاصة بك، وسجل الإصلاح، وأي معلومات شخصية أخرى يتم جمعها أو إنشاؤها فيما يتعلق بخطتك، وذلك للأغراض التالية: (1) تقديم وإدارة الخدمات بموجب الخطة وتنفيذ هذه الشروط والأحكام؛ و(2) ضمان جودة الخدمة؛ و(3) التواصل معك بشأن خطتك، والمعاملات المالية ذات الصلة، والخدمات والدعم المقدمين بموجب هذه الشروط والأحكام. ولأغراض ذلك، فإنك توافق على أنه يجوز نقل معلوماتك الشخصية بين الجهات المذكورة أعلاه والشركات المرتبطة بها ومزودي خدماتها.

(ز) تسود شروط الخطة، بما في ذلك إيصال البيع الأصلي للخطة وتأكيد الخطة، على أي شروط متعارضة أو إضافية أو أخرى واردة في أي أمر شراء أو مستند آخر، وتشكل كامل التفاهم بينك وبين Servify والبائع فيما يتعلق بالخطة.

(ح) لا تلتزم Servify أو البائع بتجديد هذه الخطة. في حال عرض أي طرف تجديد الخطة، فسيتم إخطارك بالسعر والشروط عبر البريد الإلكتروني المسجل الذي قدمته عند شراء الخطة لدى البائع. ويخضع أي تجديد من هذا القبيل لسدادك لسعر التجديد وموافقتك على شروط خطة التجديد.
(ط) لا يتوفر أي إجراء غير رسمي لتسوية المنازعات بموجب هذه الخطة.
(ي) لأغراض هذه الخطة:

"Servify" يُقصد بها Servify Middle East FZE، وهي شركة مؤسسة ومسجلة في دولة الإمارات العربية المتحدة تحت رقم التسجيل 3359/B، ويقع مكتبها المسجل في 104 تيكنوهاب 2، واحة دبي للسيليكون، دبي، دولة الإمارات العربية المتحدة.

"Apple" يُقصد بها Apple Distribution International Ltd، وهي شركة مؤسسة ومسجلة في أيرلندا كشركة خاصة محدودة تحت رقم التسجيل 470672، ويقع مقرها في المنطقة الصناعية في هوليهيل، هوليهيل، كورك، أيرلندا. وتُعد Apple الشركة المصنّعة الأصلية للمعدات المشمولة بموجب هذه الخطة، وقد تم تعيينها من قبل Servify لتنفيذ التزامات الخدمة وإدارة المطالبات بموجب هذه الخطة.

"Beats" يُقصد بها Beats Electronics LLC (المعروفة أيضًا باسم Beats by Dr. Dre)، وهي شركة تابعة لشركة Apple Inc، وتقوم بإنتاج منتجات صوتية، بما في ذلك بعض المعدات المشمولة تحت العلامة التجارية Beats.

(ك) تخضع هذه الخطة لقوانين دولة قطر.

(ل) لتجنب الوقوع في الشك وتيسيرًا للرجوع المتبادل، تُرفق النسخة الإنجليزية من شروط وأحكام الموزع المعتمد مع النسخة العربية. ويتم تزويدك بشروط الخدمة هذه باللغتين العربية والإنجليزية. وفي حال وجود أي تعارض أو اختلاف بين أحكام النسخة العربية والنسخة الإنجليزية من شروط الخدمة هذه، تسود النسخة الإنجليزية وتكون لها الحجية القانونية الكاملة، ويُعتد بها لأغراض التفسير والتطبيق.

أرقام الهاتف

يُرجى زيارة support.apple.com/HT201232 للاطلاع على الأرقام المحلية.
*قد تختلف أرقام الهواتف وساعات العمل وهي عرضة للتغيير. لا تتوفر الأرقام المجانية في جميع الدول.